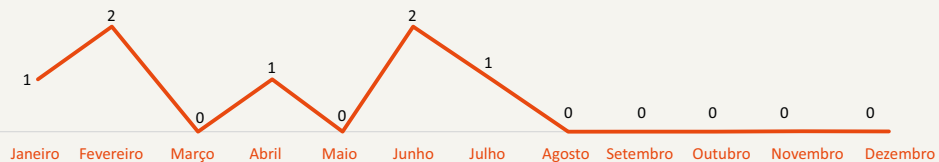


# DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS DE OUVIDORIA – 2024

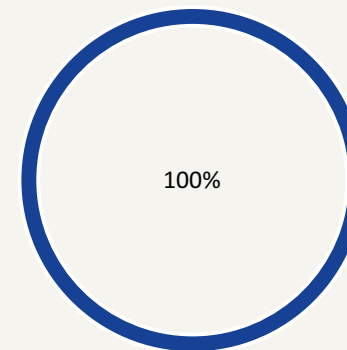


### EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

7 MANIFESTAÇÕES

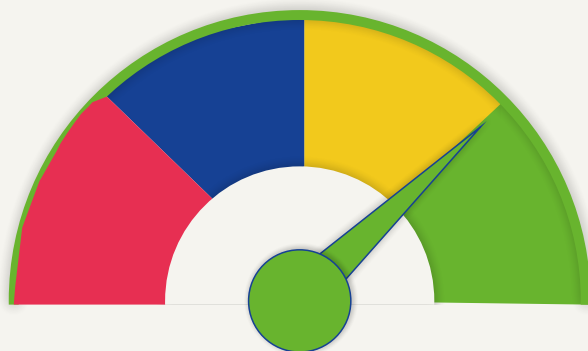


### MANIFESTAÇÕES POR CANAL



■ E-mail

### ATENDIMENTO NO PRAZO



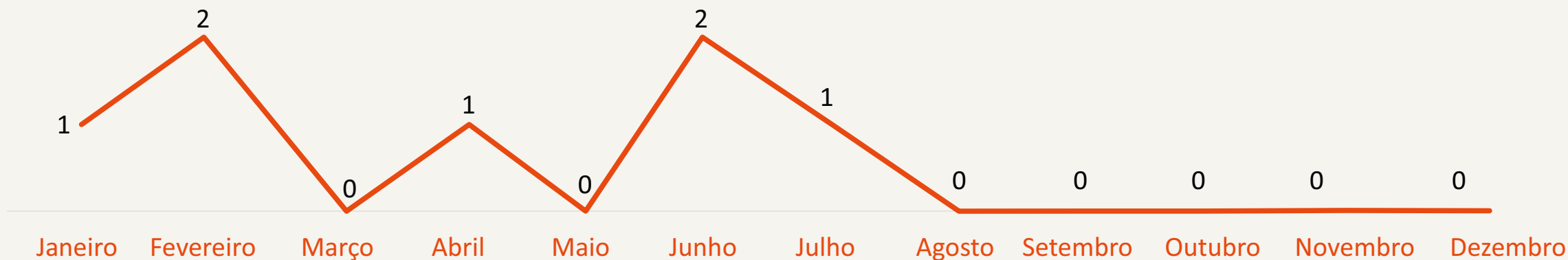
85% DENTRO DO PRAZO

### TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

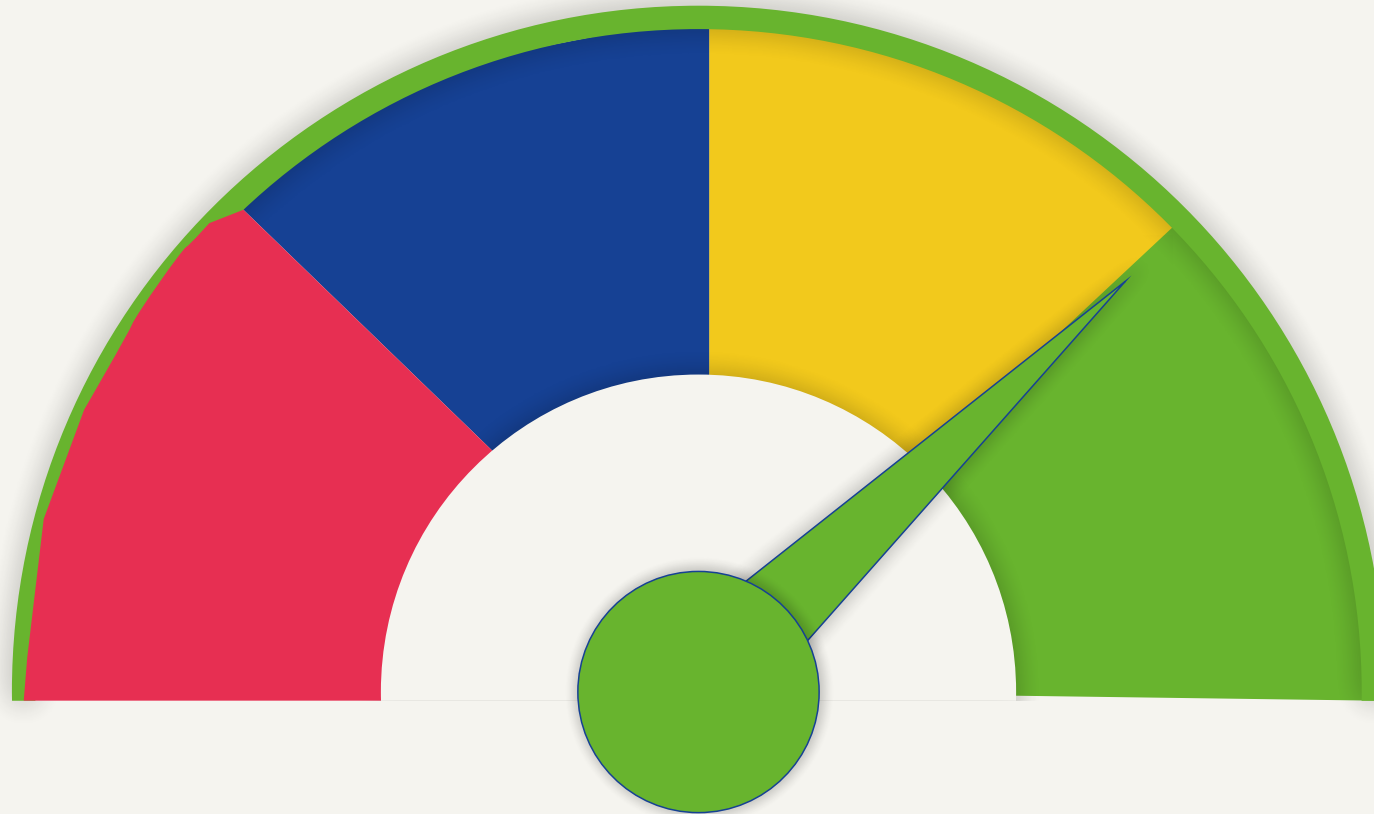


# EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Em 2024, a Ouvidoria do SENAI/RORAIMA recebeu 7 manifestações, conforme dados mensais abaixo:



# ATENDIMENTO NO PRAZO



85% DENTRO DO PRAZO

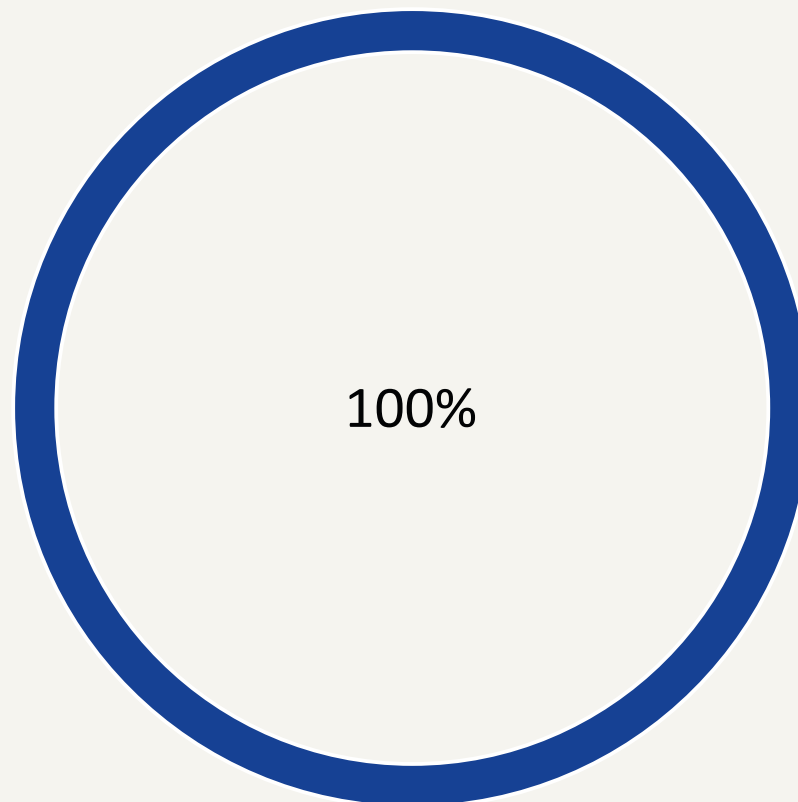
## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas pela Ouvidoria do SENAI/RORAIMA, em 2024, estão distribuídas conforme os tipos abaixo:



# MANIFESTAÇÕES POR CANAL

Em 2024, os cidadãos acessaram os canais de atendimento, oferecidos pela Ouvidoria do SENAI/RORAIMA, conforme demonstrativo abaixo:



■ E-mail