



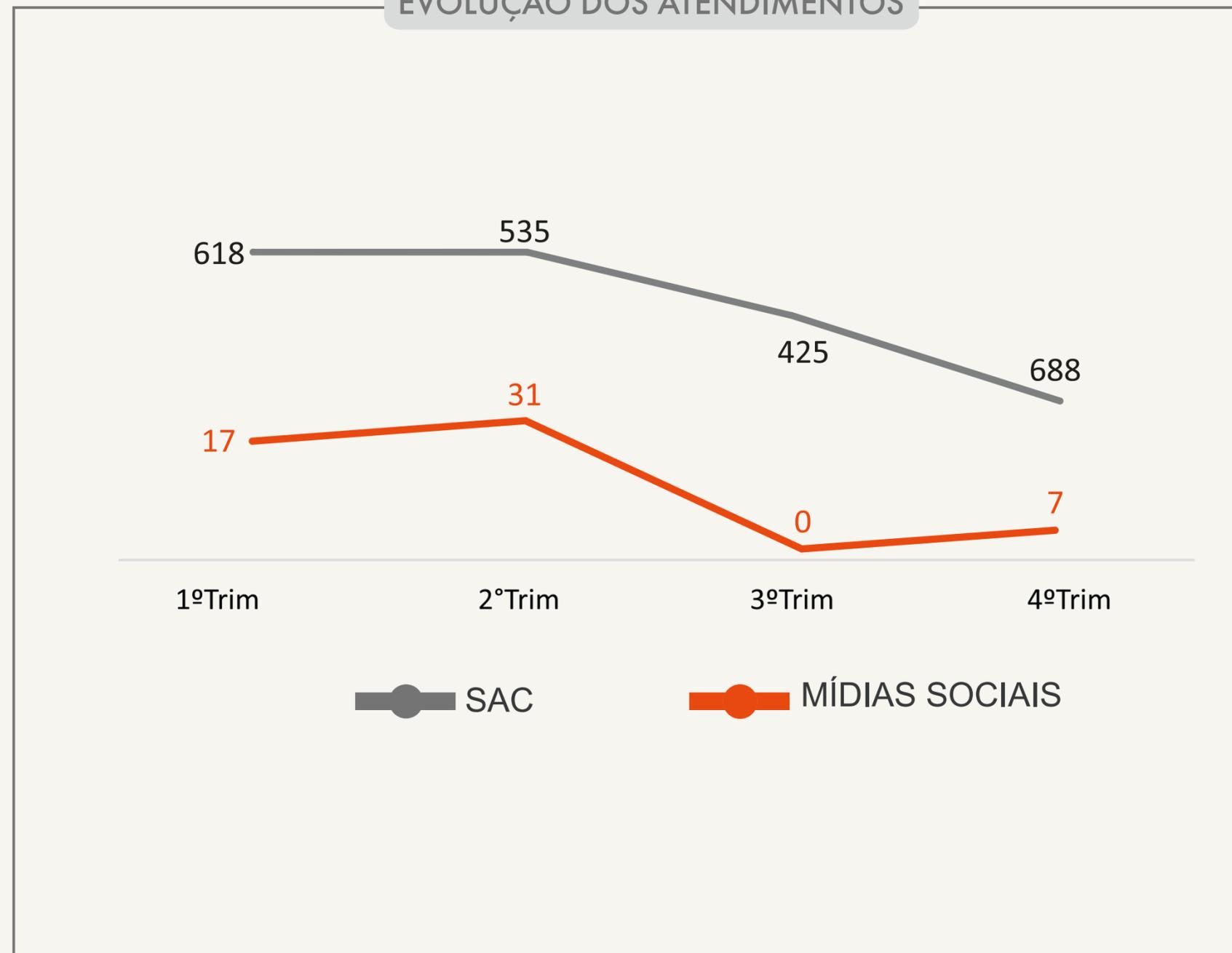
DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS DOS CANAIS DE ATENDIMENTO SENAI/RR

EXERCÍCIO 2024



Em 2024, o SENAI/RR respondeu a dúvidas e a pedidos de informação do público pelo Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC. No total, foram **2266** atendimentos recebidos por WhatsApp, Instagram, Facebook, E-mail, Caixa de sugestões e Portal da Transparência

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAC

2266 atendimentos realizados por WhatsApp, Instagram, Facebook, E-mail, Caixa de sugestão e Portal da Transparência



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

DENTRO DO PRAZO 100%

FORA DO PRAZO 0%

Dentro do prazo: 2266
Fora do prazo: 1



ATENDIMENTOS POR ORIGEM



WhatsApp: 2211
Instagram: 48
Facebook: 7
E-mail: 0
Caixa de sugestões: 0
Portal da transparência: 0



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO

