



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# **DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA**

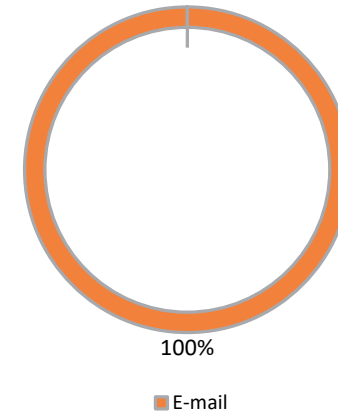
## **SENAI/RORAIMA**

**DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA**  
**SENAI/RORAIMA - EXERCÍCIO 2023**

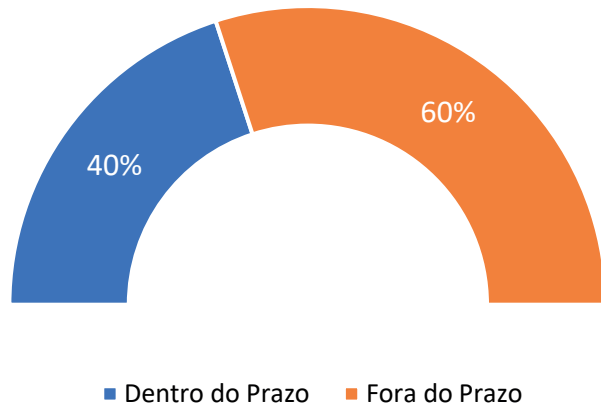
**EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**



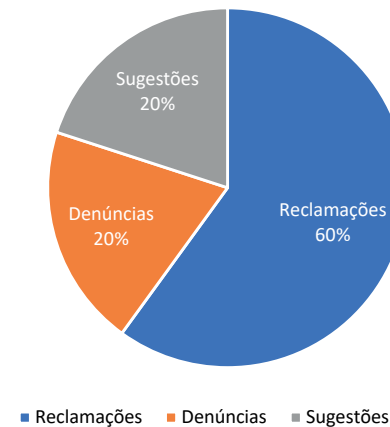
**MANIFESTAÇÕES POR CANAL**



**ATENDIMENTOS NO PRAZO**

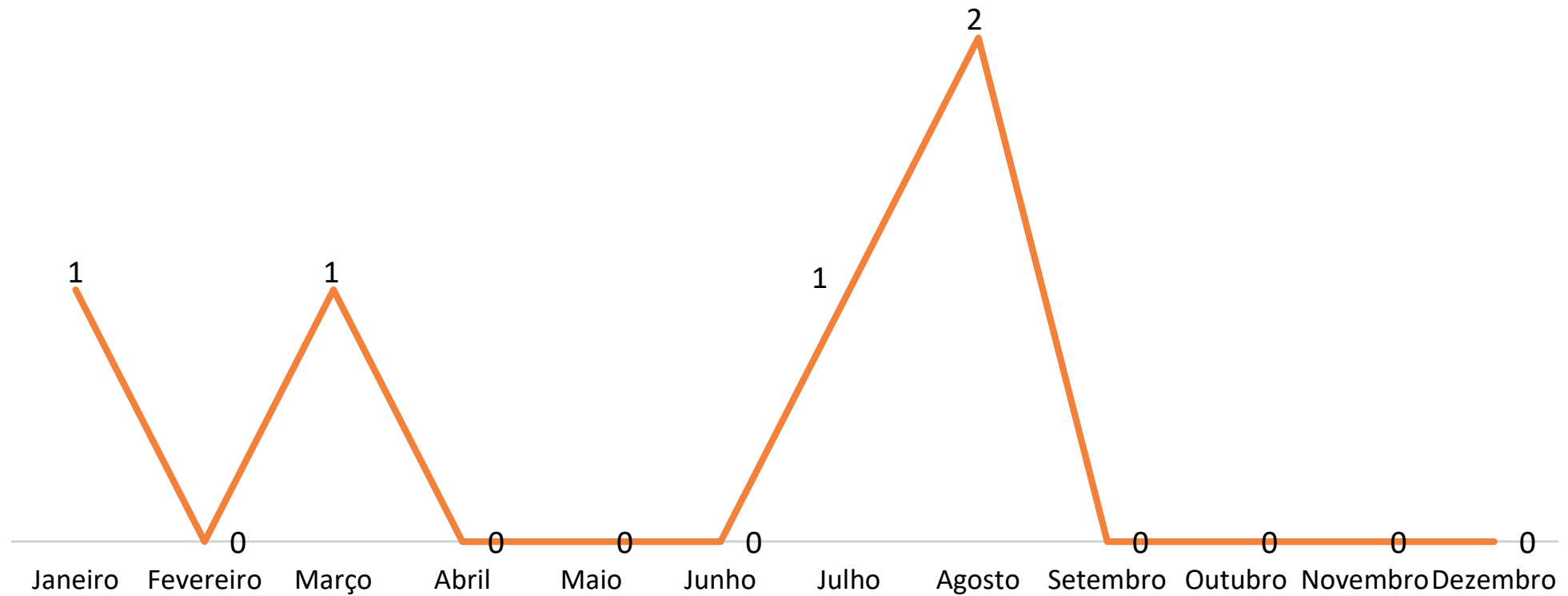


**TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)**



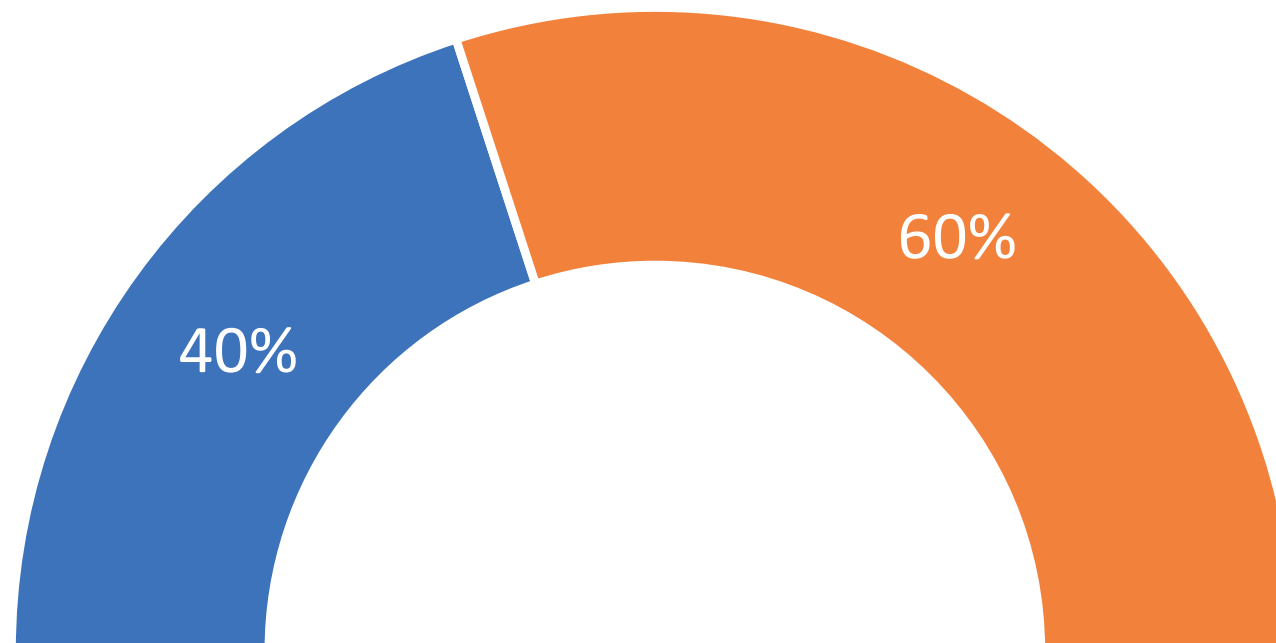
# EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

- Em 2023, a Ouvidoria do SENAI/RORAIMA recebeu 5 manifestações, conforme dados mensais abaixo:



## ATENDIMENTOS NO PRAZO

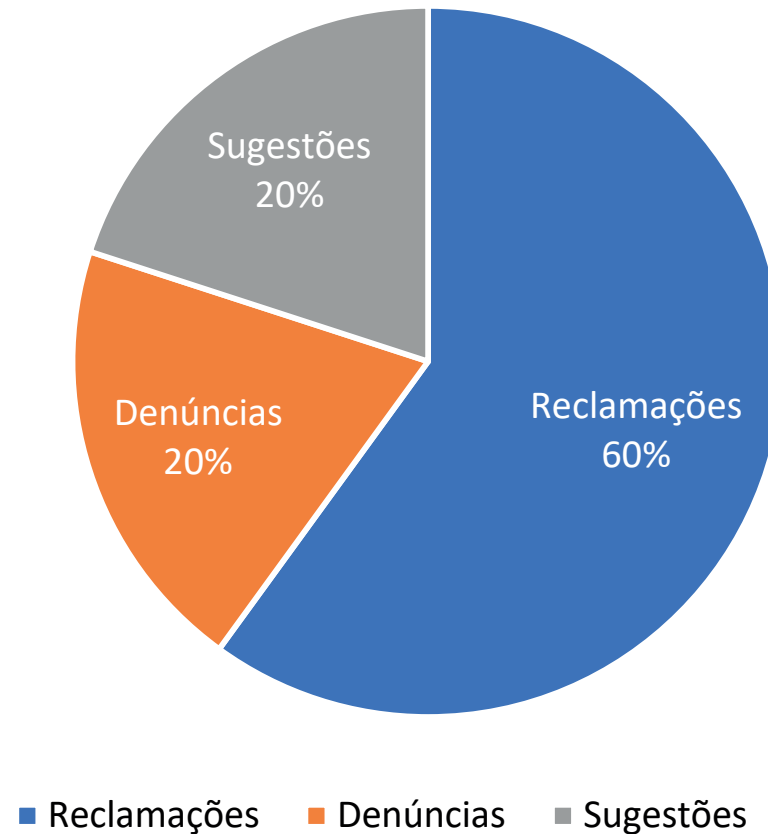
5 manifestações



■ Dentro do Prazo    ■ Fora do Prazo

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)

- Em 2023, a Ouvidoria do SENAI/RORAIMA recebeu 5 manifestações, estão distribuídas conforme os tipos abaixo:



Observação: as solicitações complexas passaram a ser tratadas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC, após as melhorias aplicadas ao Serviço, no primeiro semestre de 2023.

# MANIFESTAÇÕES POR CANAL

- Em 2023, os cidadãos acessaram os canais de atendimento oferecidos pela Ouvidoria do SENAI/RORAIMA, conforme demonstrativo abaixo:

