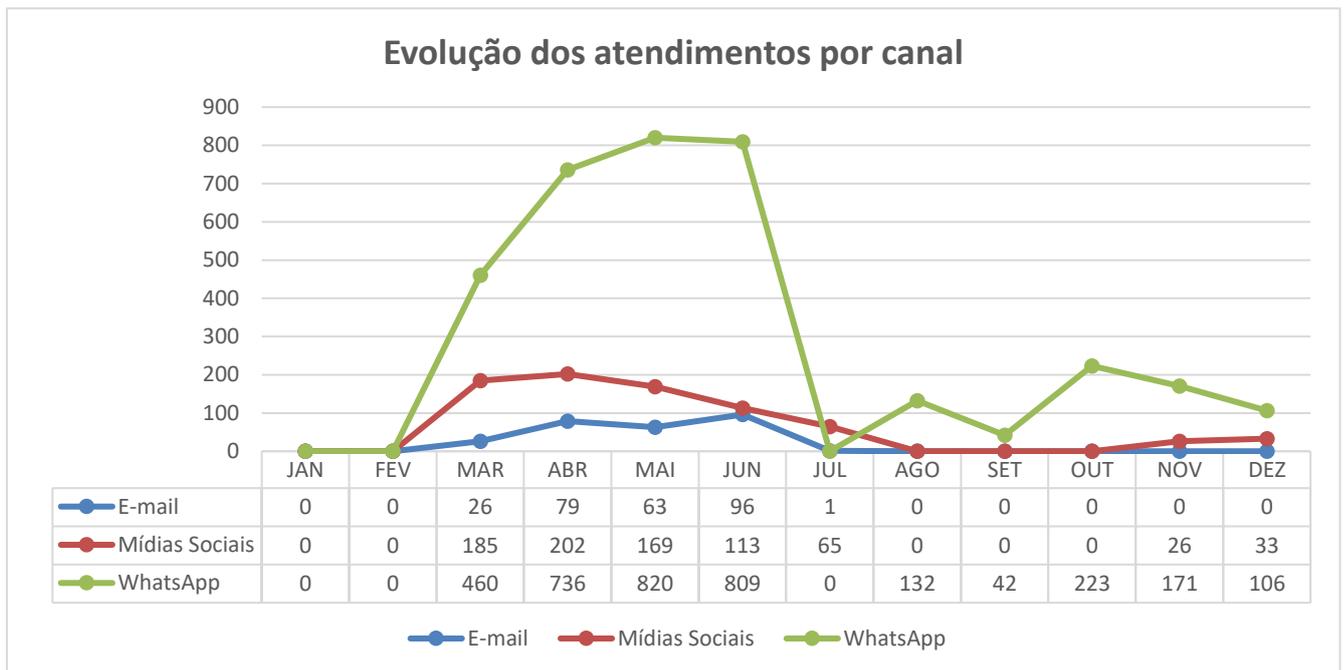
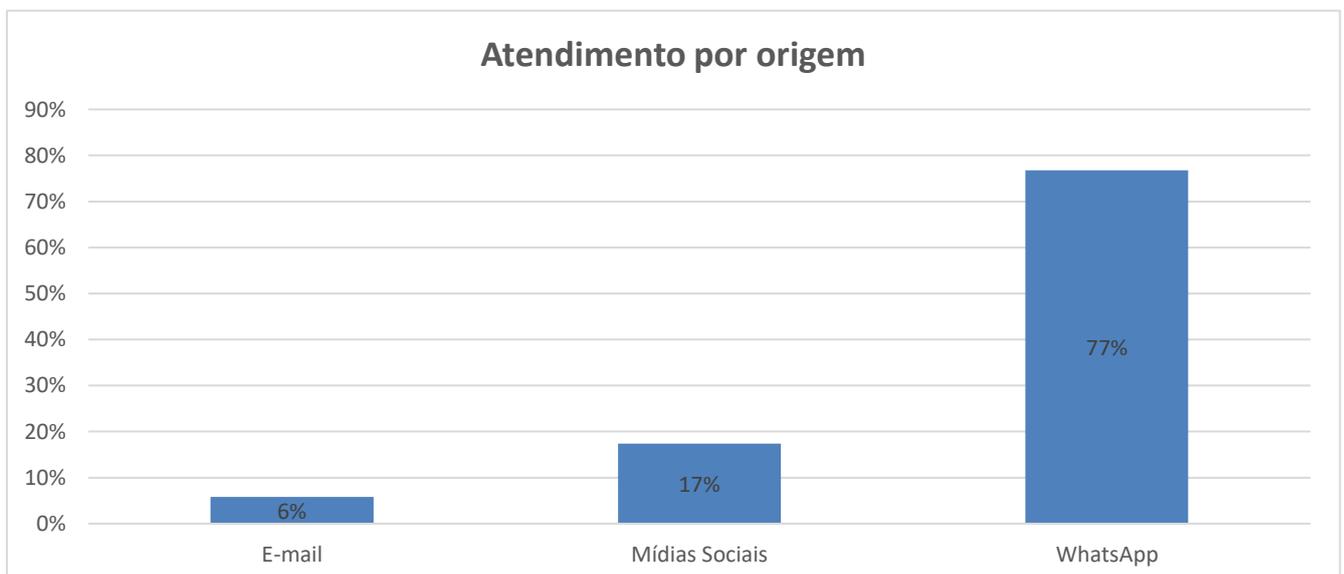


Demonstrativo Consolidado de Resultados do SAC do SENAI/RR - Exercício 2022 -

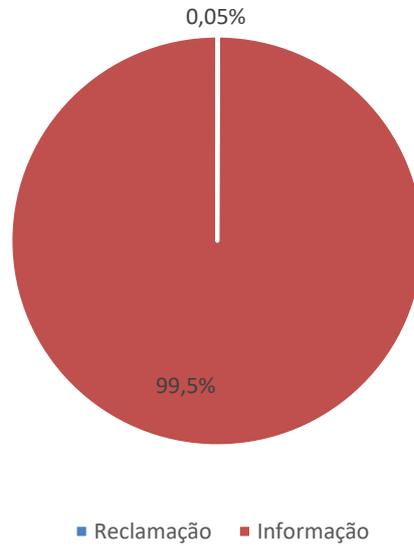
Em 2022 o Serviço de Atendimento ao Cidadão do SENAI/RR realizou **4557** atendimentos, conforme dados abaixo:



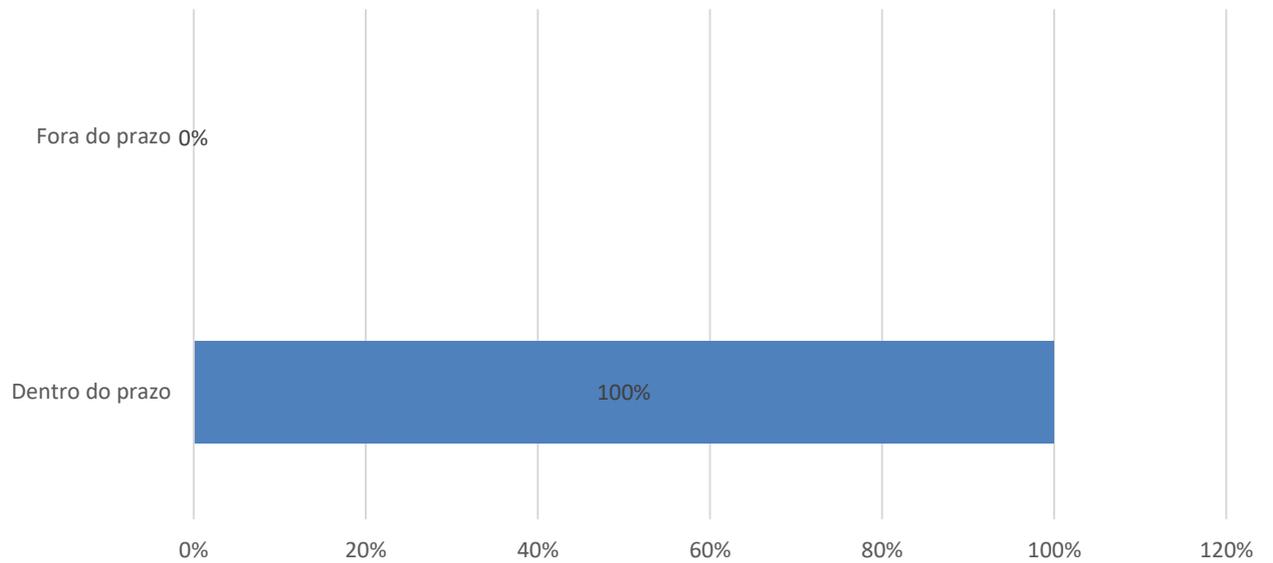
- Nos meses de janeiro e fevereiro houve impossibilidade de mensuração dos dados;
- Os números de mídias sociais consideram apenas as interações realizadas inbox, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.



Atendimento por assunto



Atendimento dentro e fora do prazo



O SAC/RR realizou **793 atendimentos por meio das suas mídias sociais** (Instagram e Facebook) considerando apenas as interações realizadas inbox, excluindo intervenções e outras interações feitas no ambiente digital, conforme segue:

