

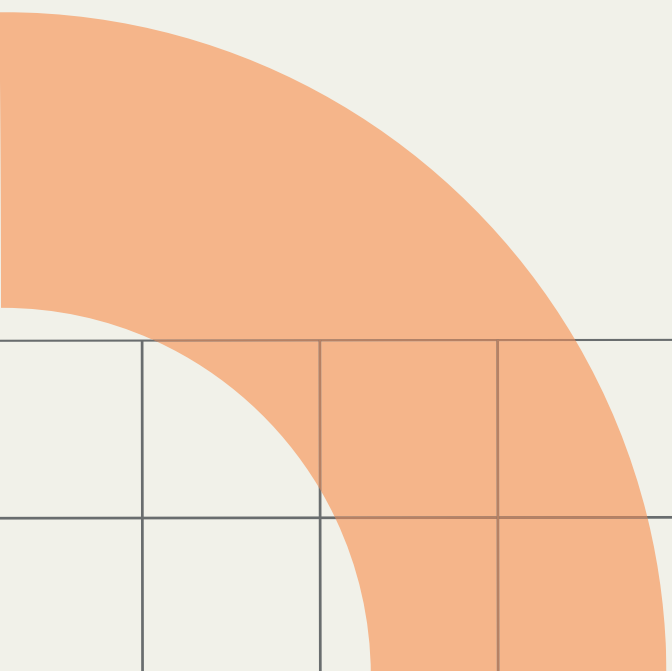
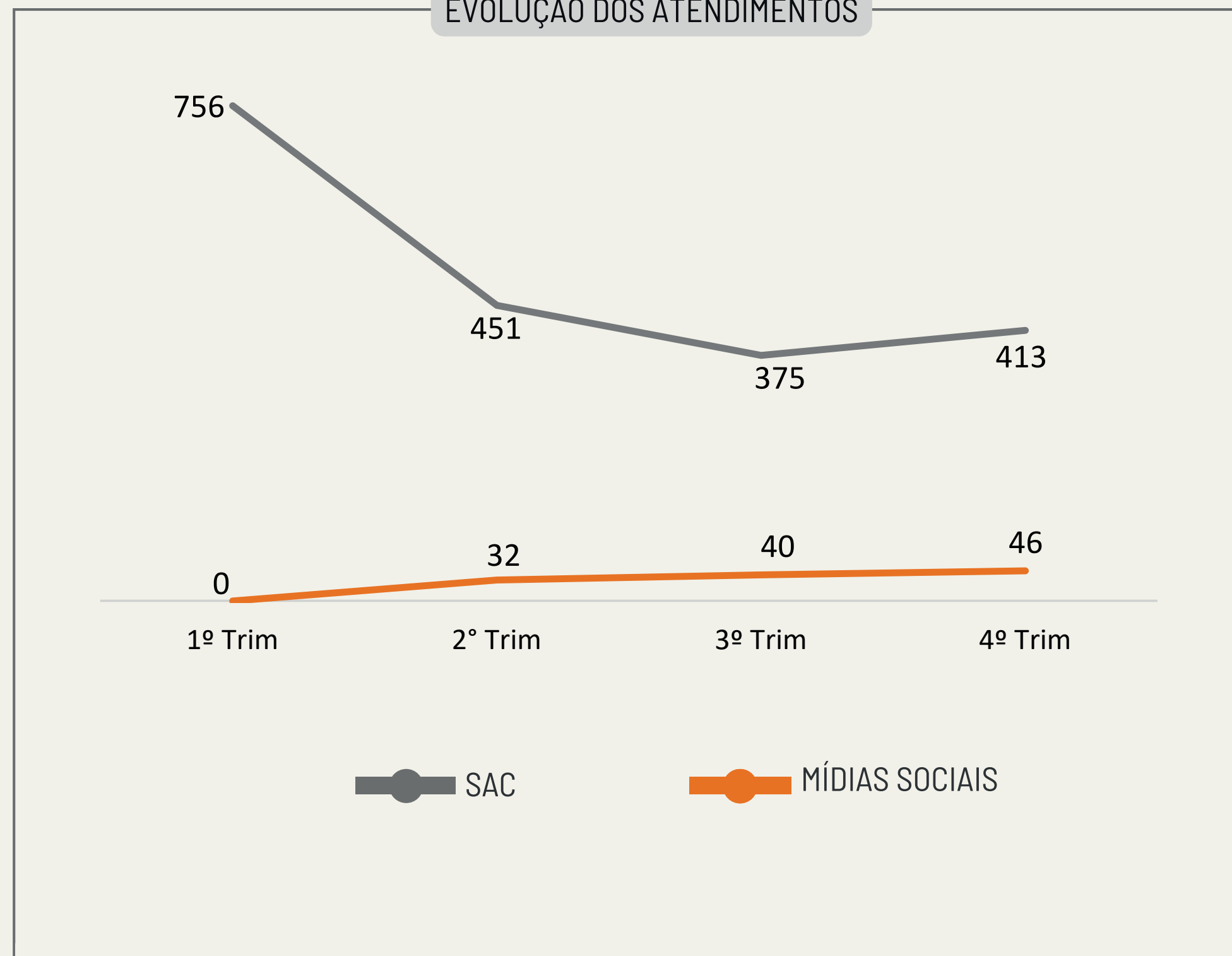


EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS

DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS DOS CANAIS DE ATENDIMENTO SENAI/RR

EXERCÍCIO 2023

Em 2023, o SENAI/RR respondeu a dúvidas e a pedidos de informação do público pelo Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC. No total, foram **1.995** atendimentos recebidos por Instagram, Facebook, WhatsApp.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAC

1.995 atendimentos realizados por WhatsApp, Instagram e Facebook.



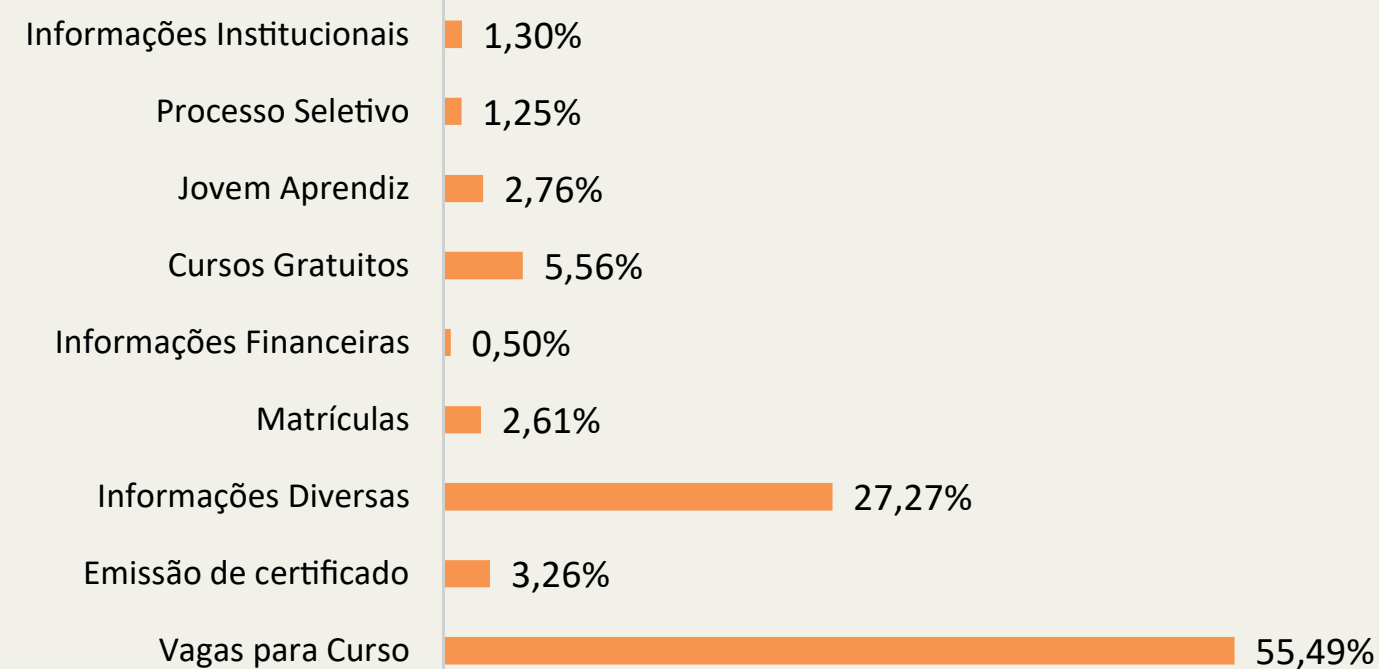
ATENDIMENTOS POR ORIGEM



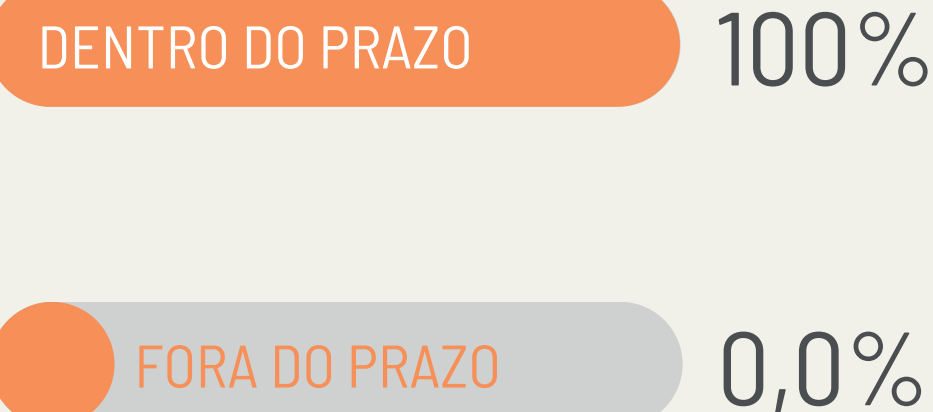
WhatsApp: 1.877
Instagram: 110
Facebook: 8



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



Dentro do prazo: 1.995
Fora do prazo: 0