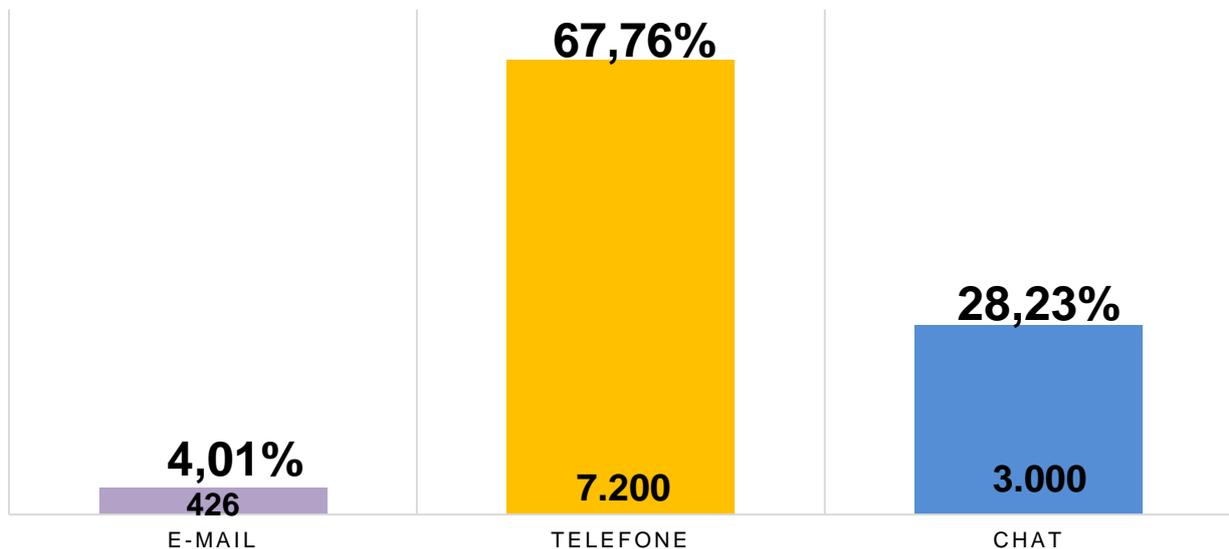


# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/RR

- EXERCÍCIO 2020 -

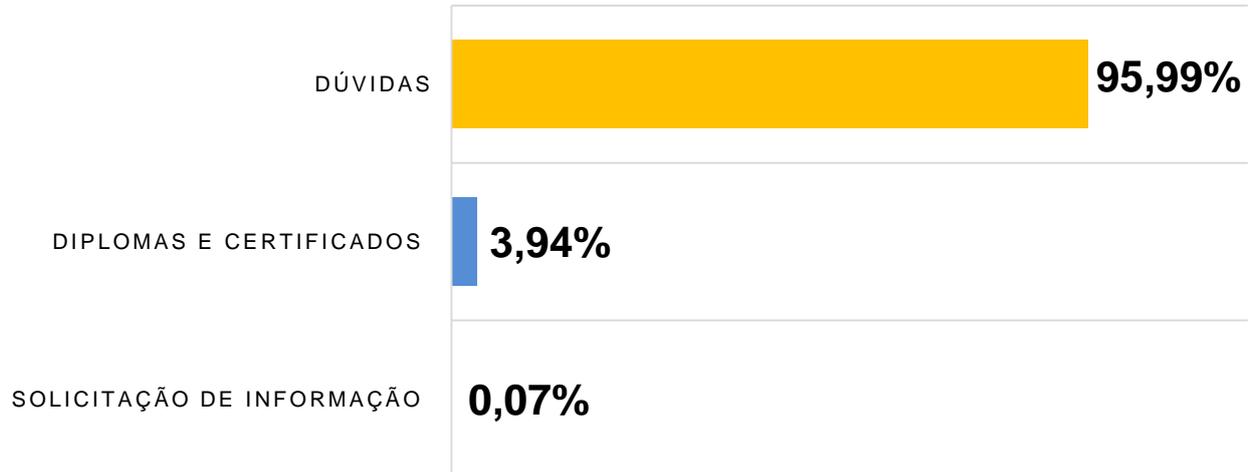
Em 2020 o SAC SENAI/RR realizou **10.626 atendimentos**,  
conforme dados abaixo

## ATENDIMENTOS POR CANAL



\* Este indicador não mensura ainda o prazo de atendimento pelo SAC para as mídias sociais

## E-MAIL/TELEFONE E CHAT - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO

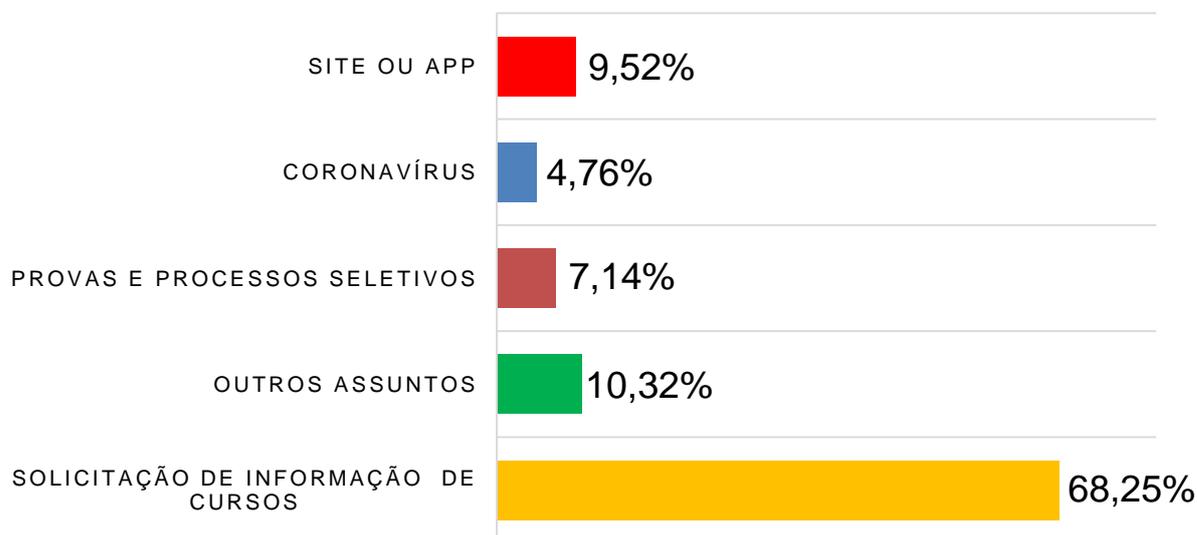


## E-MAIL/TELEFONE E CHAT ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



\* Este indicador não mensura ainda o prazo de atendimento pelo SAC para as mídias sociais

## MÍDIAS SOCIAIS- ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL

