



Relatório de Gestão DR/RR - 2020


SENAI


SENAI


Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO





SUMÁRIO


 1. Mensagem do Dirigente	Página 3
--	----------

 2. Quem Somos	Página 6
--	----------

 3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas	Página 19
--	-----------

 4. Gestão, Estratégia e Desempenho	Página 30
---	-----------

 5. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	Página 52
--	-----------

 6. Anexos	Página 62
--	-----------

Lista de siglas.....página 75

Índice remissivo.....página 76



Mensagem

1 Mensagem do Dirigente

O Presente Relatório de Gestão contempla os atos de gestão praticados pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Departamento Regional do Estado de Roraima - SENAI/RR durante o exercício de 2020, descrevendo os principais resultados de atuação da Instituição, cujo detalhamento encontra-se nas 05 (cinco) peças relacionadas: Quem Somos; Riscos, Oportunidades e Perspectivas; Gestão, Estratégia e Desempenho; Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis; e Anexos. Neste sentido, procuramos evidenciar no relatório as principais atividades de gestão e os resultados alcançados, buscando atender ao planejamento estratégico integrado SESI.SENAI.IEL 2015-2022 e o Mapa estratégico do SENAI/RR 2020-2024, bem como ao Plano de Ação 2020.



Este documento foi elaborado de acordo com os dispositivos legais e institucionais, e expressa à atuação do SENAI/RR ao longo do exercício de 2020, demonstrando seus esforços para atuar de forma eficaz, eficiente e efetiva, ainda que frente a um cenário de instabilidade econômica do país, da sua missão institucional e das metas físicas e financeiras submetidas e aprovadas pelo Conselho Regional do SENAI/RR.

Presente em Roraima há mais de 30 anos, o SENAI/RR é referência em Educação Profissional, formando profissionais aptos a contribuir para o desenvolvimento da Indústria realizando 7.548 matrículas em 2020, nos seus diversos cursos profissionalizantes. Contribuiu também para a competitividade da indústria roraimense por meio dos Serviços em Tecnologia e Inovação.

Atuou fortemente no combate à COVID-19, produzindo EPIs e fazendo a manutenção de respiradores e demais equipamentos de saúde.

Em 2020 entrou em vigor o Mapa Estratégico do SENAI/RR para o horizonte 2020-2024, utilizando como principais subsídios para sua definição: Pesquisa de identificação de demandas por capacitação profissional; serviços em tecnologia e inovação; Planejamento Estratégico Integrado SESI.SENAI.IEL e consultoria do Programa Alinhar do Sistema Indústria Nacional, cujo o objetivo são melhorias dos processos de gestão.

Concluimos o exercício com a convicção de que superamos a adversidade causada por um ano de pandemia, estivemos ainda mais próximos da indústria roraimense e fortalecemos o relacionamento com as partes interessadas, ao adotarmos a prática da escuta ativa, reunindo os setores industriais que nos permitiu ouvir e conhecer a demanda dos diversos segmentos. Nossos conselheiros participaram ativamente desse movimento, ao avaliarem mensalmente os resultados alcançados, e contribuírem com a visão empreendedora que permeia o setor produtivo, os anseios da classe trabalhadora e com a soma de esforços realizados com as representações governamentais.



Izabel Cristina Ferreira Itikawa
Presidente do Conselho Regional do SENAI/RR



Quem Somos

2 Quem Somos

2.1 Nossa Origem

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 22 de janeiro de 1942, consoante o Decreto-lei nº 4.048, com a missão de formar profissionais para a incipiente indústria nacional. Tem por escopo, elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria, com vista a promover o desenvolvimento industrial brasileiro. O SENAI surgiu como solução para o ensino profissional destinado à indústria. Hoje, é referência em educação profissional e inovação tecnológica, com qualidade e credibilidade no Brasil.

Iniciamos as atividades no estado de Roraima, em Julho de 1987 como Delegacia Regional vinculada ao estado do Amazonas, oferecendo os serviços de educação profissional.

Em 1991, nos transformamos em Departamento Regional, com maior autonomia e serviços para as indústrias e a comunidade. Como Departamento Regional devemos promover o desdobramento das diretrizes estratégicas sistêmicas nacionais em iniciativas e ações que gerem benefícios individuais e coletivos em todo o estado, principalmente na capital, onde se concentra a maior parte das indústrias e da população, que se constituem em clientes regimentais e potenciais, visando o alcance da sua missão e sua perenidade institucional.

Somos uma entidade privada, sem fins lucrativos, por isso, os serviços prestados são viabilizados pelas contribuições compulsórias oriundas da indústria local e brasileira, conforme as peculiaridades regionais e também por meio de serviços voltados a sociedade em geral. Temos como foco o fortalecimento do segmento industrial estabelecido no estado de Roraima. Para a prestação dos serviços contamos com 02 (dois) Centros de Formação Profissional (CFP Prof. Alexandre Figueira Rodrigues e CFP Carlos Salustiano de Sousa Coêlho), 04 (quatro) Unidades Móveis (1 de alimentos, 1 de construção civil e 2 de informática) e 01 (um) Centro de Capacitação Profissional no município de Rorainópolis.

O foco na gestão de excelência é presente e igualmente trabalhado nos processos internos, que tem como princípios norteadores a legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, assim

como um Modelo de Gestão voltado à valorização dos clientes, do ambiente de trabalho e das pessoas.

Somos regidos por regulamentos e normativos que norteiam e regulam a atuação, cabendo destaque para:

Normas e Regulamento de Criação, Alteração e Funcionamento da Unidade	
Norma	Endereço para acesso
Normativa de criação: Decreto Lei nº 4.048/42 de 22 de janeiro 1942	http://www.rr.senai.br/transparencia/337-legislacao
Regimento Interno do SENAI/RR	https://www.rr.senai.br/site/institucional/normas-institucionais

Outras Normas e Regulamento da Unidade Prestadora de Contas	
Norma	Endereço para acesso
Regulamento de Licitações e Contratos do SENAI	https://www.rr.senai.br/site/institucional/normas-institucionais
Política de Patrocínio	https://www.rr.senai.br/site/institucional/normas-institucionais
Manual de Contas e Manual de Padronização Contábil - Sistema Indústria	https://www.rr.senai.br/site/institucional/normas-institucionais
Manual de Rotina de Contratação de Obras, Serviços de Engenharia, Serviços e Aquisições de Bens	https://www.rr.senai.br/site/institucional/normas-institucionais
Procedimento de Recrutamento e Seleção de Pessoal	https://www.rr.senai.br/site/institucional/normas-institucionais

2.2 Nossa História

No decorrer da nossa história, várias ações foram realizadas e implantadas para o crescimento institucional visando contribuir cada vez mais para o fortalecimento da indústria, conheça nossa linha do tempo:

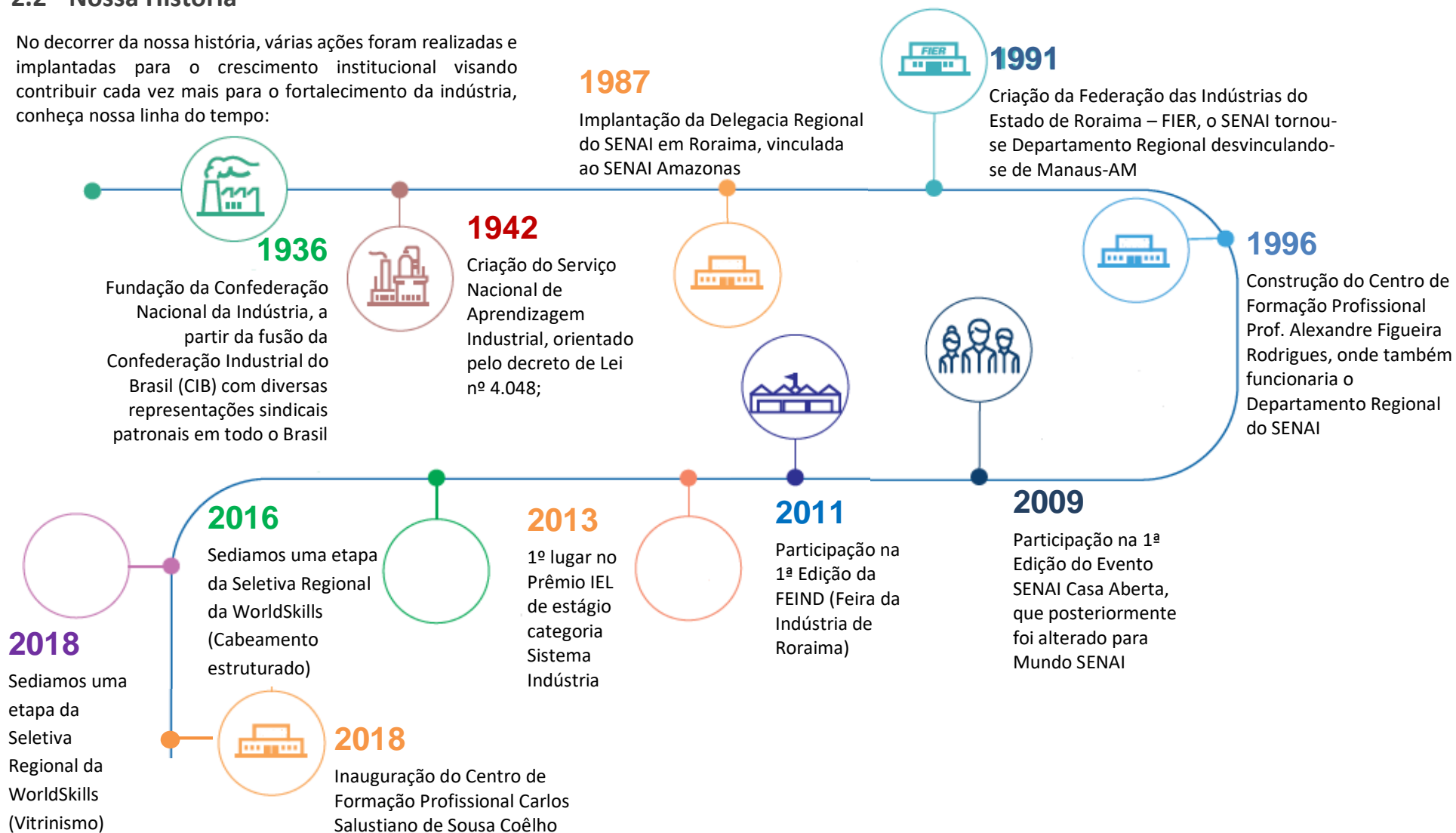


Figura 1 - Nossa história

2.3 Diagrama de Governança



Figura 2 - Diagrama de Governança

2.4 Fonte de Recursos

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI/DN.

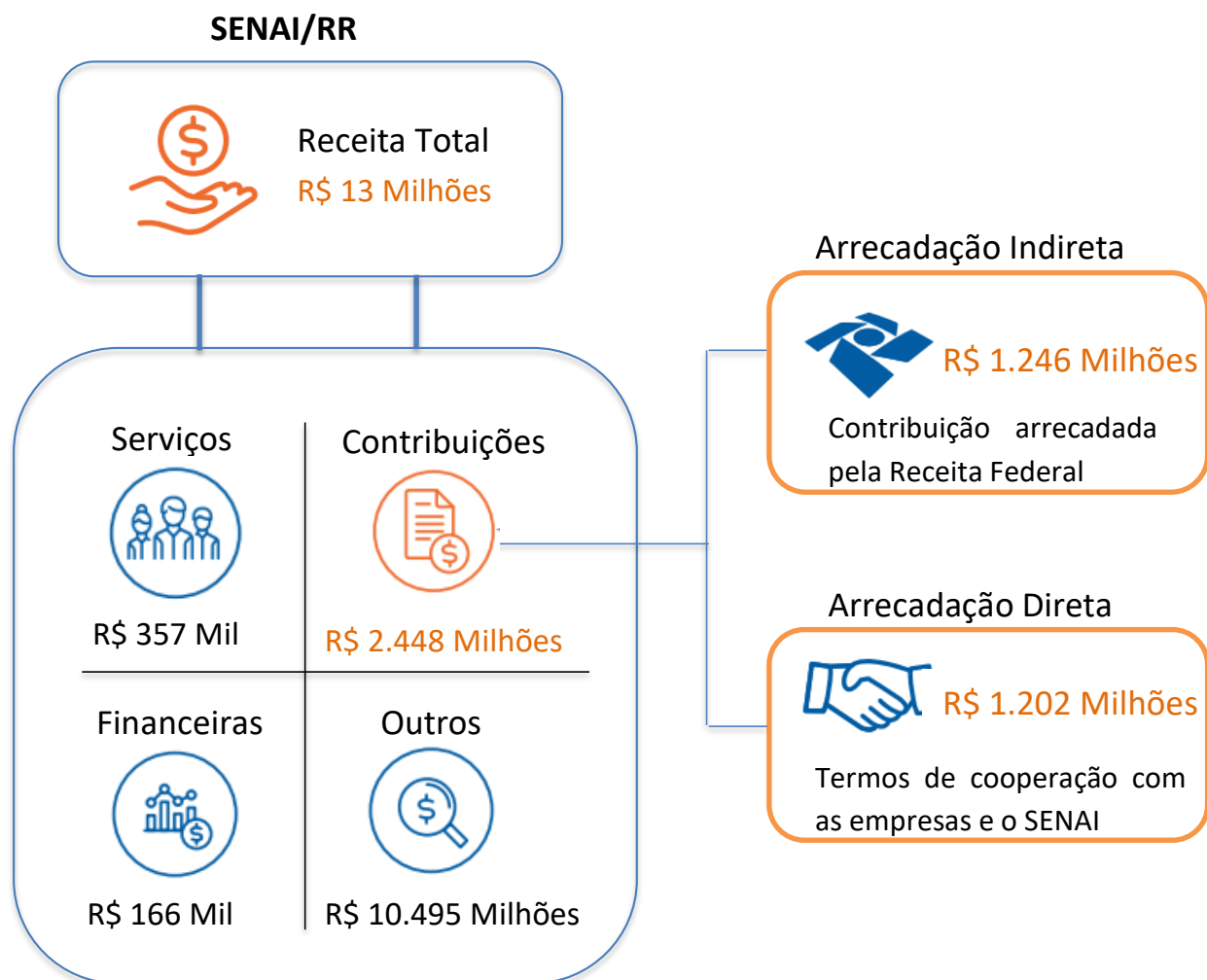


Figura 3 - Fonte de Recursos

2.5 Modelo de Negócio

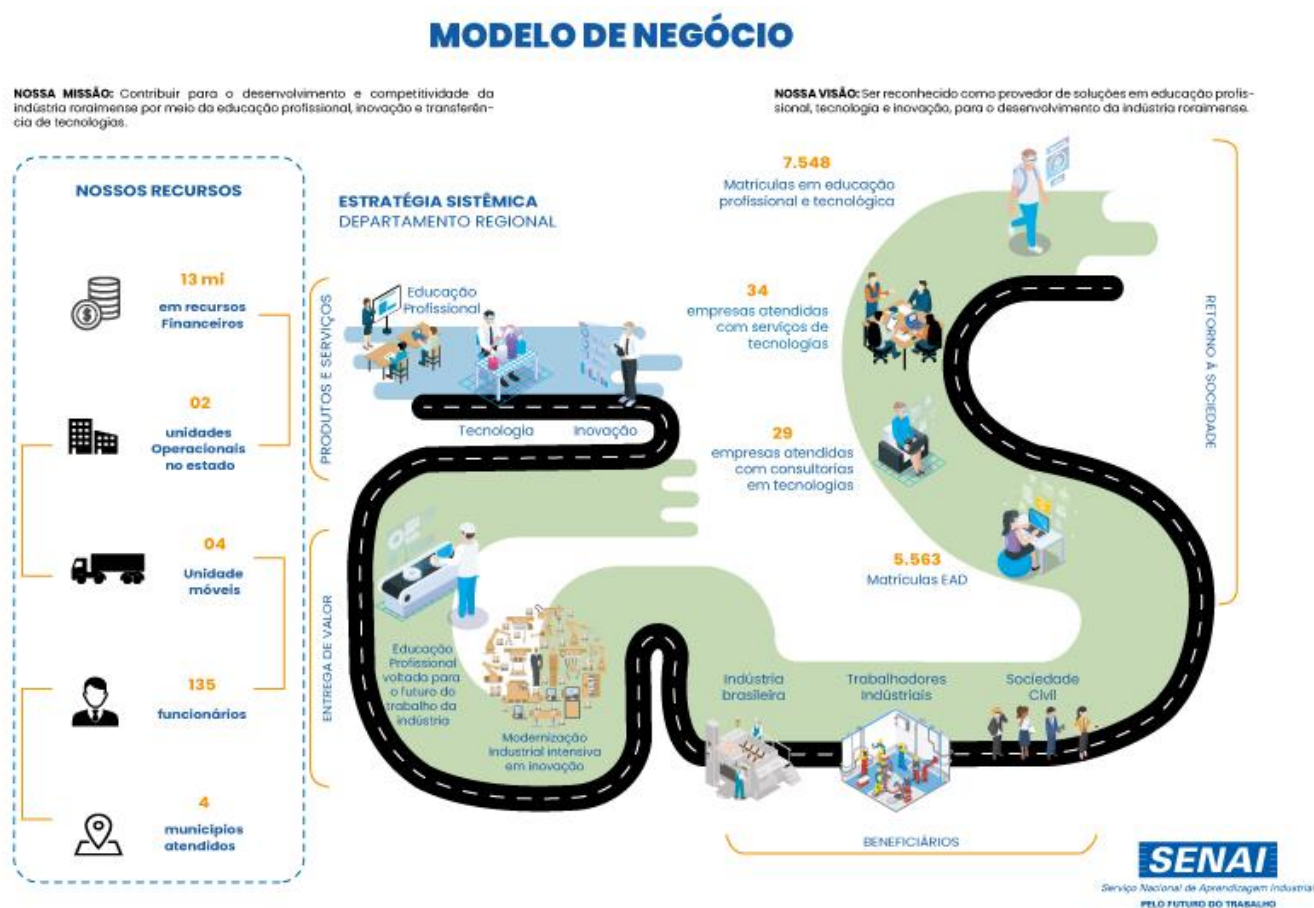


Figura 4 - Modelo de Negócio

2.6 Produtos e Serviços

O SENAI Roraima atua em duas linhas de negócios: **Educação Profissional - EP** e **Serviços em Tecnologia e Inovação - STI**.



Figura 5 - Educação Profissional e Serviços em Tecnologia e Inovação

As ações de Educação Profissional utilizam a metodologia SENAI de Educação Profissional de Ensino, que remonta desde a sua criação em 1942 passando ao longo do tempo por diversas atualizações. São realizados cursos presenciais,

semipresenciais e totalmente a distância nos programas de Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores e Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

Quanto às ações de Serviços em Tecnologia e Inovação, o SENAI/RR atua com as seguintes linhas de serviços: Serviços Técnicos Especializados e Consultoria em Tecnologia e Inovação.

O SENAI/RR tem como foco, o atendimento às empresas industriais, seus trabalhadores e comunidade em geral, oferecendo serviços de qualidade, preparando profissionais já empregados e também para futuras contratações no segmento industrial.

2.7 Capitais de Negócio

2.7.1 Diferenciais Competitivos

O SENAI/RR possui como diferencial diversas iniciativas e projetos que corroboram para a realização de suas atividades em suas linhas de atuação.

Educação Profissional

Na vertente Educação Profissional o SENAI/RR une a teoria da sala de aula com a prática em oficinas e laboratórios que simulam o ambiente de uma empresa, o que facilita o aprendizado dos alunos.

Temos cursos para diversos setores industriais nas modalidades de iniciação, aperfeiçoamento, qualificação e técnico, podendo ser realizado presencialmente, à distância, *in company*, nas escolas fixas do SENAI/RR ou ainda nas suas unidades móveis.

Emprega Indústria

O SENAI/RR disponibiliza às empresas, um banco de cadastro de ex-alunos formados com objetivo de ajudar a indústria a encontrar o profissional que precisa.

Unidades Móveis

Possuímos 04 Unidades Móveis que são carretas climatizadas e estruturadas com ferramentas e equipamentos que levam educação profissional até as empresas e em outros municípios, permitindo mais flexibilidade no atendimento.

Formação Gratuita

Dispomos de oferta de diversos cursos gratuitamente aos cidadãos de baixa renda. Ampliando o acesso a uma educação de qualidade para toda população.

Inclusão

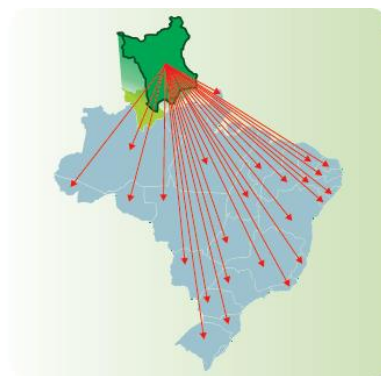
Desenvolvido nacionalmente e aplicado em todos os estados, o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) tem o objetivo de incluir nos cursos, pessoas com necessidades educativas específicas, expandir o atendimento a negros e índios, dar acesso às mulheres em cursos estigmatizados para homens, e vice-versa; além de requalificar pessoas acima de 45 anos e idosos, ampliando assim suas possibilidades de inclusão e permanência no mercado de trabalho.

Consultorias em STI

O SENAI/RR possui um time de consultores formados em engenharia nas áreas de mecânica, elétrica e de produção que, com utilização de equipamentos calibrados e com o suporte da infraestrutura de nossas Unidades Operacionais, conseguem maior assertividade na realização de serviços técnicos e consultorias em processos produtivos.

2.7.2 Atuação em Rede

A estrutura em âmbito nacional (presente nos 27 estados do Brasil) possibilita a atuação em rede, o que faz com que o alcance de atendimentos seja maior. Essa atuação contribui para a troca de experiências entre os regionais, proporcionando o crescimento coletivo, mantendo-os atualizados com as necessidades dos mais diversos segmentos industriais, sendo um ponto positivo para o regional de Roraima.



O SENAI/RR não atuou em rede no ano de 2020, porém contratamos com o SENAI/MS uma consultoria no programa de manutenção industrial, com o intuito de realizar o atendimento em Rede no ano de 2021.

2.7.3 Parcerias Estratégicas

Parceria com a Secretaria Estadual de Trabalho e Bem-Estar Social - SETRABES, com objetivo de captar alunos para cursos e incluir os egressos do SENAI/RR nas demandas de emprego do SINE, gerando empregabilidade dos alunos do SENAI.

Parceria com a Universidade Virtual de Roraima - UNIVIRR para utilização de seu espaço físico e tecnológico nos municípios de Roraima. Essa parceria possibilita levar formação profissional para municípios em que o SENAI/RR não possui escola, elevando assim a oferta de cursos e atingindo a população que não teria como se deslocar até a capital para fazer um curso.

Parceria com o Sebrae/RR que através do programa nacional, o SEBRAETEC que oferece um conjunto de consultorias subsidiando 90% do valor para as micros e pequenas empresas.

2.8 Capital Intelectual

2.8.1 Prêmios e Reconhecimentos

O SENAI/RR obteve o primeiro lugar na premiação do Desafio SENAI de Projetos Integradores na modalidade de qualificação profissional com o projeto DIET'BETES desenvolvido pelos alunos da aprendizagem



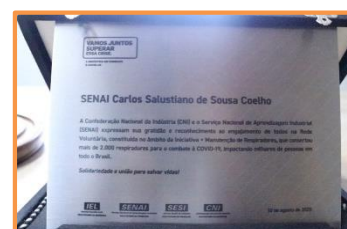
industrial de Padeiro Confeiteiro. O projeto teve como objetivo o

desenvolvimento de uma pré mistura para fabricação de pães de forma funcional voltado para o público diabético. A equipe vencedora concorreu com outros 1.634 projetos de outros departamentos

regionais.



O SENAI Roraima através de acordo de cooperação com a Techint Engenharia de Construção S/A, que teve por objeto a manutenção voluntária e gratuita, de equipamentos hospitalares pertencentes ao Governo do Estado de Roraima, sendo reconhecido pelo Departamento Nacional através da ação Iniciativa + Manutenção de respiradores.



2.8.2 Plataformas

Em parceria com o Departamento Nacional do SENAI, visando tornar mais ágil e globalizado o acesso ao ensino e serviços, disponibilizamos aos nossos usuários, plataformas tecnológicas que contribuem para os processos, sendo:



Mundo Senai: Plataforma de cursos e formação profissional do SENAI com oportunidades de fazer inscrições, orientação profissional, encontrar vagas de emprego.



LMS - Learning Management System: Plataforma Virtual de Aprendizagem do SENAI, utilizada na realização de aulas síncronas e assíncronas dos cursos a distância e semipresenciais.



SGE - Sistema de Gestão Escolar: Sistema que gerencia toda produção de educação profissional do SENAI, com registro de matrículas, processos seletivos, lançamento de frequências e notas.



SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia: Sistema de Gerenciamento e Apropriação da Produção dos Serviços em Tecnologia e Inovação.



Meu SENAI: Plataforma com um conjunto de ferramentas que proporciona uma experiência de navegação integrada para o usuário, não somente do ponto de vista tecnológico, mas baseada na idealização de uma jornada digital de personalização aderente à realidade que se tem na concepção de escola do futuro, que é entregue por meio do Portal.



Estante Virtual: O SENAI disponibiliza todo seu acervo de livros didáticos gratuitamente para sociedade por meio da Estante Digital: são 32 áreas tecnológicas, 32 cursos técnicos, 83 qualificações básicas e 1.156 volumes de livros didáticos.



SENAI APP: Oferece desafios para que os alunos apresentem respostas a desafios e desenvolvam seu conhecimento dentro e fora da sala de aula. Por meio da ferramenta, os estudantes podem utilizar elementos do dia-a-dia e recursos digitais para vivenciar experiências de aprendizagem que complementam o conteúdo adquirido nas aulas presenciais ou a distância. O aplicativo possui recursos como geolocalização, fotografia, vídeo, áudio, além de permitir o uso de outros Apps para realizar atividades propostas pelos docentes, como medições, dimensionamentos e cálculos.

Todas as plataformas utilizadas pelo SENAI/RR proporcionam valor agregado ao cliente, utilizando um conjunto de soluções que são constantemente atualizadas e aderentes às novas tecnologias, fazendo parte de um ecossistema de educação nacional que garante diferencial competitivo frente a outras

entidades de ensino, entregando profissionais qualificados ao mercado de trabalho e habituados no uso de diversos tipos de plataformas.

2.8.3 Metodologias

Metodologia Senai de Educação Profissional - MSEP

O SENAI/RR utiliza como metodologia de ensino a formação por competência. A Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP) foi desenvolvida a partir do compromisso do SENAI em desenvolver formação profissional para a indústria com a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem fundamentada na metodologia de formação por competências. A MSEP tem 20 anos de existência, norteia todas as ações educacionais do SENAI e está alicerçada em três pilares:

1. Elaboração do Perfil Profissional
2. Definição de desenho curricular
3. Definição da prática pedagógica

A Metodologia SENAI de Educação Profissional tem como foco o desenvolvimento de competências, para que os alunos se tornem capazes de somar conhecimentos e habilidades para desempenhar funções com qualidade.

Os profissionais formados pelo SENAI estão prontos para entrar no mercado de trabalho e responder às demandas de uma indústria focada em produtividade, competitividade e inovação.

Por meio da metodologia do SENAI, o profissional não só reproduz técnicas aprendidas em manuais, mas é apto a planejar, tomar decisões e realizar atividades com autonomia.

Metodologia Lean Office

A necessidade de melhorias contínuas nos processos e serviços, da qualidade, da flexibilidade e de limitação de recursos está presente na realidade da grande maioria das organizações e, obviamente, nas nossas escolas. Foi nesse contexto que a filosofia Lean se desenvolveu e vem demonstrando grande eficácia.

A filosofia iniciou na manufatura tradicional, migrou para indústrias de processo contínuo, para o mercado de serviços e para a indústria da saúde. Atualmente, é adotada por organizações dos mais variados segmentos pela universalidade dos seus conceitos.

Diante disso e da necessidade de prosseguirmos com a melhoria contínua das nossas escolas, o SENAI - DN em parceria com IEL NC desenvolveu uma metodologia de Lean para aplicação nos processos de trabalho administrativos das Escolas SENAI.

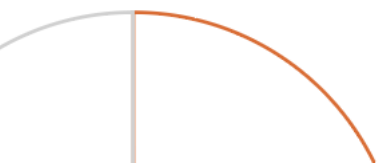
2.9 Cadeia de Valor



Figura 6 - Cadeia de Valor



Riscos, Oportunidades e Perspectivas



3 Riscos, Oportunidades e Perspectivas

3.1 Modelo de Gestão de Riscos

O SENAI/RR, por meio do Programa Alinhar, começou a mapear seus riscos e processos visando o acompanhamento do fluxo operacional, avaliando a criticidade e peculiaridade de cada etapa, estabelecendo princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados no processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos (GRC), conforme etapas da imagem abaixo, assegurando a adequada execução operacional e o atingimento das metas e diretrizes previamente definidas e alinhadas ao seu Planejamento Estratégico.



Cabe destacar as atividades diferenciadas de Análise e Avaliação de Riscos, sendo a:

Análise: Envolve a apreciação dos riscos, suas consequências e a probabilidade de que essas consequências (impactos) possam ocorrer. As probabilidades são niveladas de acordo com um nível de criticidade, em 5 níveis. Da mesma forma, a consequência é mensurada em 5 níveis, criando uma matriz de probabilidade x consequência de 25 quadrantes. Os riscos são analisados de forma subjetiva, mediante o cruzamento desses dados, com intuito de gerar o Nível de Risco.

O SENAI/RR elegeu a matriz de probabilidade x consequência para resultar seu nível de risco, da seguinte forma:

	Extremo = 5	Alto = 4	Moderado = 3	Baixo = 2	Irrelevante = 1
Quase Certo = 5	Intolerável = 10	Intolerável = 9	Importante = 8	Significante = 7	Moderado = 6
Muito Provável = 4	Intolerável = 9	Importante = 8	Significante = 7	Moderado = 6	Tolerável = 5
Pouco Provável = 3	Importante = 8	Significante = 7	Moderado = 6	Tolerável = 5	Trivial = 4
Improvável = 2	Significante = 7	Moderado = 6	Tolerável = 5	Trivial = 4	Insignificante = 3
Raro = 1	Moderado = 6	Tolerável = 5	Trivial = 4	Insignificante = 3	Insignificante = 2

Avaliação: A finalidade da avaliação de riscos é auxiliar na tomada de decisões com base nos resultados da análise de riscos, sobre quais riscos necessitam de tratamento e a prioridade para a implementação do tratamento.

O processo de avaliação de riscos compara o nível de risco encontrado durante o processo de análise com os critérios de risco estabelecidos quando o contexto foi considerado. Os critérios foram estipulados dessa forma:

Análise	Critério
Insignificante	Não requer ação específica de tratamento. É considerado risco residual apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
Trivial	Identificado, deve ser controlado periodicamente a fim de se evitar o aumento de sua criticidade. Não requer ação específica de tratamento. É considerado risco residual apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
Tolerável	Devem ser feitas considerações sobre uma solução de custo mais eficaz ou melhorias que não imponham uma carga de custos adicionais. Requeridas comprovações periódicas da eficácia das medidas de controle. Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
Moderado	Devem ser determinados os investimentos necessários. O tratamento deve ser implementado dentro de um período de tempo definido. Quando o risco moderado está associado a consequências altamente prejudiciais, pode ser necessária uma avaliação adicional para estabelecer mais precisamente a probabilidade do dano, como base para determinar a necessidade de melhores controles operacionais. Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
Significante	Devem ser determinados os investimentos necessários, Monitorar anualmente e comparar com série histórica. Há necessidade de controlar o risco a fim de não prejudicar os objetivos que estão em execução.
Importante	Devem ser determinados os investimentos necessários. O projeto deve ser reavaliado até que o risco tenha sido tratado. Pode ser que haja a necessidade de recursos consideráveis para realizar o tratamento, que não estavam previstos no projeto inicial. Caso o risco envolva um trabalho em execução, deve ser tomada uma ação urgente para tratamento. Monitorar de acordo com o TAP e comparar com série histórica.
Intolerável	Não deve ser começado, nem continuado o trabalho até que se trate o risco. Se não é possível tratar o risco, devido a recursos limitados, o projeto deve ser desdobrado para sofrer reavaliação ou eliminado. Monitorar de acordo com o TAP e comparar com série histórica.

Para a elaboração, execução e controle da gestão de riscos, foram definidos os agentes e suas respectivas responsabilidades, conforme abaixo:

Agente	Responsabilidades
Comitê de Crises	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escrever os procedimentos e dar alternativas de como tratar o evento imediatamente; ➤ Executar o fluxo de como tratar cada evento de crise na empresa e fora dela; ➤ Fazer rapidamente o levantamento de investimentos, se necessário; ➤ Resolver a crise.
Direção Regional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Definir a estratégia das entidades para atendimento de seus objetivos de negócio; ➤ Definir o nível de atitude perante ao risco na condução dos negócios; ➤ Aprovar a Política de Riscos Corporativos, assim como suas revisões; ➤ Referendar os relatórios de controles internos e da gestão da Matriz de GRC; ➤ Definir e responsabilizar o mandato e comprometimento da estrutura de riscos, presente na ISO 31000: Assegurar recursos para tratamento de riscos, definir e aprovar a Política de Gestão de Riscos, assegurar que a cultura da organização e a Política de Gestão de Riscos estejam alinhadas e alinhar os objetivos do GRC com os objetivos e estratégias da organização. ➤ Analisar e propor sugestões para o aperfeiçoamento dos processos de GRC; ➤ Apontar os integrantes do Comitê de Riscos; ➤ Apontar o líder do Comitê de Crises; ➤ Apreciar e deferir os relatórios do monitoramento da gestão da Matriz de GRC definidos pelo Comitê de riscos; ➤ Efetuar outras análises que entender necessárias; <p>Prover plano de comunicação adequado, divulgado às partes interessadas.</p>
Comitê de Planejamento e Gestão Estratégica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assessorar as atividades relacionadas ao alcance das metas pactuadas no Planejamento Estratégico do SENAI/RR - 2020-2024; ➤ Promover o alinhamento estratégico de todas as unidades operacionais com o posicionamento estratégico do SENAI/RR; ➤ Disseminação de conteúdo da estratégia e desdobramentos estratégicos setoriais; ➤ Gerenciamento de riscos corporativos, <i>compliance</i> e governança corporativa; ➤ Coordenar ações de gestão entre as áreas; ➤ Compatibilizar no contexto do SENAI/RR, as visões políticas e técnicas a respeito de prioridades relativas à gestão, no escopo da estratégia e do alcance da visão.
Comitê de Riscos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Avaliar o cenário macroeconômico e seus efeitos, em termos de risco, sobre os mercados em que o SENAI/RR atua;

	<ul style="list-style-type: none">➤ Definir critérios e parâmetros a serem utilizados para o atingimento dos objetivos propostos dentro dos objetivos do mapeamento estratégico.➤ Gerir ações do Comitê de Crises (agendar entrevistas, controlar relatórios, gerir recursos)➤ Analisar as políticas de risco corporativo, assim como quaisquer revisões, submetendo-a a aprovação da direção;➤ Aprovar a metodologia a ser utilizada para condução do processo de GRC, utilizando a ISO 31010 para definição de forma mais adequada de avaliação de riscos;➤ Acompanhar de forma sistemática o GRC com o objetivo de garantir sua eficácia e o cumprimento de seus objetivos;➤ Executar o Processo de Avaliação de Riscos;➤ Gerir recursos para o tratamento de Riscos;➤ Operar ações do Comitê de Crises;➤ Reavaliar periodicamente a adequação da estratégia de monitoramento e análise crítica de novos riscos do SENAI/RR;➤ Validar os relatórios dos proprietários de risco desenvolvido na matriz de GRC;➤ Prover monitoramento e análise crítica de maneira contínua os riscos residuais da matriz de GRC e incluir na matriz a identificação, análise e avaliação de novos riscos observados, consoantes ao desenvolvimento dos processos internos, promovendo o atingimento de metas propostas no Mapa Estratégico vigente;➤ Validar a inserção de riscos inerentes à operação das entidades para os processos de risco, levando em consideração sua relevância;➤ Contribuir para elaboração do relatório de riscos corporativos; <p>Propor à Diretoria o nível de Atitude Perante ao Risco das entidades</p>
Controle Interno	<ul style="list-style-type: none">➤ Monitorar ações do Comitê de Riscos;➤ Monitorar os processos chaves e críticos, verificando, através de suas revisões periódicas, se os controles praticados pelo gestor atendem às necessidades de controle do processo;➤ Informar a Direção Regional sobre os resultados dos planos de ação estabelecidos para cada um dos riscos identificados nos processos;➤ Reportar aos Gestores as falhas observadas, oferecendo recomendações para saná-las;➤ Salvar os ativos de prejuízos decorrentes de fraudes ou de erros não intencionais;➤ Proteger os ativos, ajudando a gestão na condução ordenada do negócio da Instituição;➤ Prevenir antecipadamente o acontecimento de erros, desperdícios, abusos, práticas antieconômicas e fraudes;➤ Propiciar informações oportunas e confiáveis, inclusive de caráter administrativo e operacional, sobre os resultados e efeitos atingidos;

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planejar as auditorias e metodologias de trabalho observando os procedimentos de controle; ➤ Elaborar em conjunto com as áreas demandadas, os Planos de Providências dos órgãos fiscalizadores e acompanhar o tratamento das recomendações; ➤ Acompanhar a evolução das normas, procedimentos e técnicas aplicáveis ao sistema de controle interno.

Os integrantes do comitê de riscos foram capacitados para o cumprimento da Política de Riscos da instituição.

3.2 Riscos Mapeados

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Sustentabilidade	Não cumprimento da meta da gratuidade	Operacional e Financeiro	Interna	Pouco Provável	Extrema. Ineficiência quanto ao cumprimento das metas e atividades finalísticas	Cumprimento do programa de oferta de cursos gratuitos
Sustentabilidade	Falta de gerenciamento dos custos	Operacional e Financeiro	Interna	Muito Provável	Baixa. Prejuízo na aplicação dos recursos nas atividades finalísticas	Realização do gerenciamento de custos pelas áreas de negócio
Mercado e Negócio	Falta de Interesse dos Jovens pelo Itinerário V do Novo Ensino Médio	Operacional	Externo	Muito Provável	Alta. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	Divulgação da importância do Novo Ensino Médio Técnico
Mercado e Negócio	Falta de Interesses das empresas em treinar seus trabalhadores	Financeiro	Externo	Pouco Provável	Moderada. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	Divulgação para as empresas dos cursos disponíveis

Mercado e Negócio	A inserção de Alunos no Mercado de Trabalho	Estratégico	Interna e Externa	Pouco Provável	Alta. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	Divulgação do Programa Emprega Indústria para as empresas
Mercado e Negócio	Baixo número de empresas atendidas	Estratégico	Interna e Externa	Pouco Provável	Moderada. Prejuízo na obtenção de receitas e ineficiência quanto ao cumprimento das metas	Aumento da prospecção em vendas, mantendo a taxa de conversão
Educação, Tecnologia e Inovação, Eficiência Operacional	Não alcance das metas de matrícula	Estratégico	Interna	Improvável	Extrema. Ineficiência quanto ao cumprimento das metas e atividades finalísticas.	Realizando o planejamento anual dos cursos

Tabela 1 - Riscos Mapeados

3.3 Oportunidades Identificadas

Risco associado	Oportunidade identificada	Ações adotadas
Falta de Interesses das empresas em treinar seus trabalhadores	Aproximação com sindicatos industriais	Realização de reuniões com representantes dos sindicatos industriais, visando aproximar o SENAI/RR das necessidades de capacitação dos funcionários de empresas filiadas.
A inserção de Alunos no Mercado de Trabalho	Divulgação de programas de inclusão de alunos e ex-alunos no mercado de trabalho	Implementação do Programa Regional “ Emprega Indústria ”, que tem como objetivo inserir alunos e ex-alunos no mercado de trabalho conforme a necessidades das empresas, inclusive com a criação de formulário eletrônico disponibilizado no sítio do SENAI/RR com menu específico.
Baixo número de empresas atendidas	Acompanhamento da meta estratégica em formato digital	Implementação de BI (<i>business intelligence</i>) no software de CRM para monitoramento da meta
Não alcance das metas de matrícula	Acompanhamento do plano de ação por equipe multidisciplinar	Reuniões periódicas dos gestores com a definição de planos de ação para realização de ajustes necessários na execução do planejamento dos cursos

Tabela 2 - Oportunidades Identificadas

3.4 Programa de *Compliance* (Conformidade)

Objetivando entregar à sociedade o mais elevado nível de transparência e de prestação de contas em relação ao cumprimento da missão institucional, em 2020 o SENAI/DN deu continuidade à implementação do **Programa de *Compliance*** no âmbito dos Departamentos Nacional e Regionais, atendendo a Resolução nº 18/2019 expedida pelo seu Conselho Nacional.

O SENAI/RR elaborou um projeto em conjunto com o SESI/RR solicitando aporte financeiro ao Departamento Nacional, para contratação de empresa especializada na implantação de *Compliance*, buscando uma avaliação dos processos institucionais para o fortalecimento da governança e da gestão de riscos, incluindo a aquisição de software de governança. O projeto está em análise para aprovação.

Ao mesmo tempo, visando a adequação à **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD**, a Federação das Indústrias do Estado de Roraima (FIER) criou um comitê sistêmico com integrantes das casas FIER/SESI/SENAI/IEL, com objetivo de implementação da Lei e adequações necessárias nos seus processos.

Outra ação do SENAI/RR é a participação na Rede Colaborativa de *Compliance*, composta pelos Departamentos Regionais e do grupo Ação Pró-Amazônia, composto pelos Departamentos Regionais da região norte, com o intuito de trocar boas práticas sobre *Compliance*.

Destacam-se também como práticas de *Compliance* aplicadas pela entidade, o sistema interno de controles contábeis, política de divulgação de informações relevantes, ouvidoria, regulamento de licitações e contratos e políticas para transferência de recursos.

3.5 Relacionamento com Órgãos de Controle

O SENAI/RR tem como prática a melhoria contínua do seu ambiente de controle, das práticas de *Compliance*, da integridade e transparência de seus atos de gestão. Dessa forma avalia as recomendações expedidas pelo TCU, elabora planos de ação e realiza o monitoramento para o correto atendimento às recomendações.

A instituição passou por auditoria independente referente ao exercício de 2020, na qual emitiu o seguinte parecer:

- Nossos serviços foram planejados e executados com intuito de obter informações suficientes para certificar a consistência e adequação das Demonstrações Contábeis, apresentadas pela Gestão do SENAI/RR, bem como o cumprimento de normas, procedimentos internos e objetivos institucionais planejado para o exercício de 2020. Após análise dos pontos de auditoria constantes neste relatório, concluímos que as Demonstrações Contábeis de 2020 do SENAI/RR, foram elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, em observância às disposições contidas na Lei n.º 4.320/64, Decreto - lei n.º 6.976/09, Lei n.º 11.638/07 e Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público - NBC TSP, assim como, o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, e disposição do Departamento Nacional do SENAI, que preveem o registro das receitas e despesas em regime orçamentário. Os registros contábeis obedecem ao Plano de Contas e a Padronização Contábil, aprovados pelo Conselho Nacional do SENAI, através da Resolução nº 391/2009 de 28 de julho de 2009. Em nossa opinião, atestamos a REGULARIDADE das demonstrações contábeis do de 2020 do SENAI/RR.

Com intuito de fortalecer a gestão de riscos corporativos de sua sistemática de controle interno, o SENAI/RR tem sua prestação de contas submetida ao TCU.

Deliberações apontadas em 2020 pelo TCU ao SENAI/RR:

Órgão	Deliberação	Descrição	Providência adotada	Ação Implementada
TCU	ACÓRDÃO 1277/2020 – PLENÁRIO ACÓRDÃO 1277/2020 – PLENÁRIO	9.1.1 Aos Departamentos Regionais do Senai do Piauí, do Amapá, do Amazonas e de Roraima que elaborem Plano de Ação, em até 120 (cento e vinte) dias, a contar da ciência deste Acórdão, contemplando medidas que visem a melhorar o desempenho operacional na área de educação profissional, a exemplo da otimização da quantidade de alunos por turma, da otimização da taxa de ocupação de recursos humanos e infraestrutura das escolas e do aumento do percentual de despesas nas áreas finalísticas em relação à despesa total,	Foi realizado plano de ação para o atendimento da recomendação em 18/09/2020, conforme anexo enviado em resposta ao ofício 24902/2020 - TCU/Seproc	Ação 1: Implantar projetos oriundos do programa Senai + produtivo: Os empregados Jamili Vasconcelos, Rosiane Dantas e Everton Henrique participaram da capacitação em Lean office proporcionada pelo DN finalizada em fevereiro de 2021. No dia 09/03/2021 às 13h30 será realizada a Reunião de Kick off da 2ª Onde de

		<p>entre outras medidas citadas no Relatório precedente, observando na elaboração do Plano de Ação a Portaria-TCU-Segecex 27/2009, em especial, o item 5 e o Anexo I dos Padrões de Monitoramento do TCU</p>		<p>implantação do projeto, do qual o Senai/RR faz parte. Durante a aplicação do projeto será elaborado o procedimento.</p> <p>Ação 2: Implementar a oferta de cursos à distância através das centrais de tutoria e monitoria – CTM: O Senai/RR firmou Termo de Ajuste Administrativo com os Senai de Goiás e Santa Catarina em 2020 e já está realizando cursos através das CTMs.</p>
		<p>9.1.2 Aos Departamentos Regionais do Senai do Piauí, do Tocantins, de Roraima, de Mato Grosso, do Pará e de Alagoas, que elaborem Plano de Ação, em até 120 (cento e vinte) dias, com medidas que visem a melhorar a qualidade da educação profissional, a exemplo da atualização constante dos currículos utilizados aos Itinerários Formativos Nacionais, incorporação da Metodologia Senai de Educação Profissional nos processos de ensino e instituição de programa de valorização dos docentes, entre outras medidas citadas no Relatório precedente, observando na elaboração do Plano de Ação a Portaria-TCU-Segecex n. 27/2009, em especial, o item 5 e o Anexo I dos Padrões de Monitoramento do TCU;</p>	<p>Foi realizado plano de ação para o atendimento da recomendação em 18/09/2020, conforme anexo enviado em resposta ao ofício 24902/2020 – TCU/Seprac</p>	<p>Ação 1: em implementação através do Lean office que iniciará em março.</p> <p>Ação 2: O Senai/RR está em processo de revisão e criação de novos cursos para serem contemplados em seu portfólio de 2022.</p> <p>Ação 3: Plano de capacitação de docentes em elaboração.</p> <p>Ação 4: Em outubro de 2020 a Gerência de Educação iniciou junto com os instrutores, processo de levantamento das necessidades de ferramentas, máquinas e</p>

			<p>equipamentos para modernização das oficinas e laboratórios. Atualmente o processo está sendo finalizado para elaboração de termo de referência para envio ao setor de compras para cotação de preços e posterior, licitação para aquisição.</p> <p>Ação 5: Desde 2020, com a situação de pandemia impossibilitando em alguns momentos aulas presenciais, o Senai/RR tem adotado a prática de realização de oficinas com seus alunos de cursos técnicos e aprendizagem. As oficinas são em temas transversais que complementam o aprendizado técnico.</p>
--	--	--	--

Tabela 3 - Deliberações TCU



Gestão, estratégia e desempenho

4 Gestão, estratégia e desempenho

4.1 Governança

O Departamento Regional do SENAI/RR, embora vinculado a um sistema federativo de caráter nacional, é autônomo no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias. Está organizado, interna e externamente a partir de uma estrutura de governança que visa a assegurar as boas práticas de gestão sob o ponto de vista ético e administrativo. Essa estrutura, inclusive, é regimental.

A figura 7, ilustra em forma de diagrama, a Estrutura de Governança do SENAI/RR.

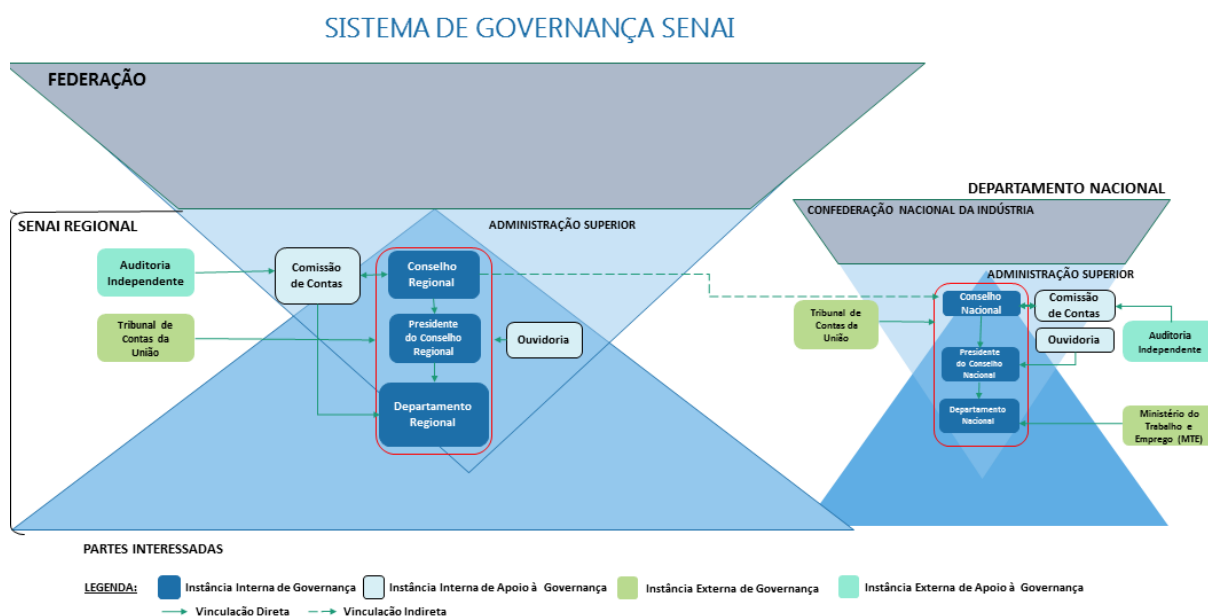


Figura 7 - Estrutura de Governança do SENAI/RR

Em âmbito nacional, conforme Regimento, há o Conselho e o Departamento Nacional. O primeiro é o órgão normativo superior, o qual exerce, em nível de planejamento, a fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do SENAI, tendo ainda o poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, nos Departamentos Regionais. Já o Departamento Nacional é o órgão administrativo “incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais, nos setores

técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes adotadas pelo Conselho Nacional”.

No âmbito da Unidade, a estrutura de governança segue igualmente os parâmetros estabelecidos no Regimento do SENAI, o qual prevê, localmente, duas instâncias de gestão: o Conselho Regional, com papel deliberativo e a Direção Regional, com papel executivo.

A Governança do SENAI - Departamento Regional de Roraima possui a seguinte estrutura:

Conselho Regional - Órgão colegiado, normativo, com jurisdição na base territorial do Estado de Roraima, composto por: Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Roraima, que o presidirá, quatro delegados das atividades industriais, escolhidos pelo Conselho de Representantes da entidade federativa; um delegado das categorias econômicas das comunicações, escolhido pela associação sindical de maior hierarquia e antiguidade existente na base territorial respectiva; do Diretor do Departamento Regional; de um representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social, designado pelo titular da pasta; de um representante do Ministério da Educação e Cultura, designado pelo seu titular; de um representante e respectivo suplente, dos trabalhadores da indústria, indicado pela organização dos trabalhadores mais representativa da região. (Regimento do SENAI, Art. 32).

Conforme preconiza o Art. 34 do Regimento do SENAI, Compete ao Conselho Regional votar e, através do Conselho Nacional, submeter, ao juízo do TCU, a proposta orçamentária, a prestação de contas e o relatório de atividades anuais; autorizar transferência de dotações e apreciar a execução orçamentária; deliberar sobre inventário anual de bens móveis, resolver sobre contratos de construção de escolas, alienação de bens móveis e alienação ou gravame, compra ou recebimento, por doação, de bens imóveis; fixar a remuneração do Diretor Regional, quadro de pessoal, cargos e salários de servidores, bem como se incumbe de atribuições delegadas pelo Conselho Nacional; regulamentar as atividades do Conselho regional, estabelecer o valor da cédula de presença de seus membros e autorizar a contribuição regimental à Federação das Indústrias.

Direção Regional - O Departamento Regional de Roraima é dirigido por um Diretor Regional, ao qual possui as seguintes competências, conforme preconiza o Art. 41 do Regimento do SENAI:

- a) Fazer cumprir, sob sua responsabilidade funcional, todas as resoluções emanadas do Conselho Regional e encaminhadas pelo seu presidente;
- b) Organizar, superintender e fiscalizar, direta ou indiretamente, todos os serviços do Departamento Regional, expedindo ordens, instruções de serviço e portarias e praticando todos os atos necessários ao pleno exercício de suas funções;
- c) Apresentar ao Conselho Regional as propostas orçamentárias e as prestações de contas anuais do Departamento Regional, encaminhando-as, posteriormente, ao órgão competente;
- d) Apresentar, anualmente, ao Conselho Regional, o relatório das atividades do Departamento Regional;
- e) Organizar e submeter, ao Conselho Regional, o quadro de pessoal do Departamento Regional, dentro dos limites orçamentários;
- f) Admitir, promover e demitir os serventuários do Departamento Regional, mediante aprovação do presidente do Conselho Regional;
- g) Conceder férias, licenças e aplicar penas disciplinares aos serventuários do Departamento Regional, assim como resolver sobre a movimentação do pessoal, dentro dos quadros funcionais, inclusive no que respeita ao provimento dos cargos e funções de confiança;
- h) Fixar as ajudas de custo e diárias de seus servidores mediante aprovação do Presidente do Conselho Regional;
- i) Abrir contas e movimentar os fundos do Departamento Regional, assinando os cheques com o Presidente do Conselho Regional ou pessoa por este designada, respeitadas as normas previstas no art. 54.

4.2 Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico do SENAI/RR foi elaborado de forma alinhada com as diretrizes do Departamento Nacional, contemplando a revisão de sua missão, visão, valores, objetivos estratégicos e indicadores. O monitoramento da estratégia é feito com base no acompanhamento dos indicadores.

O ciclo 2020-2024 da estratégia, foi formulado com base em conceitos de gestão estratégica moderna, bem como em experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social, tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

Árvore Estratégica (2020-2024)

Os elementos da árvore de objetivos estratégicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. O **Propósito**, que resume a motivação do trabalho, representa também a contribuição do SENAI para a sociedade. Essa contribuição se divide em quatro **Eixos Estratégicos** de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado.

Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são mais bem qualificados na forma de **Objetivos Estratégicos**, que especificam o que precisa ser alcançado, através dos negócios institucionais. Os Objetivos orientam o direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para se garantir a realização do Propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

Para aprimorar a organização dos Objetivos Estratégicos, optou-se por classificá-los em três perspectivas - **Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão**.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento sistêmico anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

Apresenta-se a seguir, a estrutura da Árvore Estratégica do SENAI, que explicita seus focos e a relação entre eles:

Árvore Estratégica SENAI - 2020-2024



Figura 8 - Árvore Estratégica

Estratégia Regional

O Mapa Estratégico do SENAI/RR foi desenvolvido a partir das perspectivas presentes no Balanced Scorecard (KAPLAN et al., 1997), buscando aderência e alinhamento à Estratégia Nacional. O BSC é um sistema de gestão com estrutura formada por quatro perspectivas organizacionais, distintas e balanceadas entre si, a saber:

➤ **Clientes:** permite a identificação de necessidades das pessoas que buscam os serviços do SENAI/RR, bem como busca adequar sua prática de trabalho às necessidades identificadas.

➤ **Processos Internos:** é possível a identificação de práticas e rotinas críticas em que o SENAI/RR deve alcançar o máximo de eficiência.

➤ **Pessoas e Tecnologia:** identifica as necessidades tecnológicas e desenvolve competências indispensáveis para o SENAI/RR ampliar seu atendimento e otimizar seus processos.

➤ **Financeira:** trata da obtenção, ampliação e aplicação eficaz dos recursos financeiros que garantam os serviços do SENAI/RR, incluindo as ações e projetos estratégicos tidos como prioritários.

Essas quatro perspectivas, devem formar um conjunto coeso e interdependente, sendo estabelecidas estratégias, indicadores e iniciativas que garantam o alcance dos desafios definidos em cada tema estratégico.

Da mesma forma que foram construídas a Missão, Visão e Valores, o Mapa foi construído colaborativamente entre as áreas, em reuniões específicas, e referendadas pelo Comitê de Gestão Estratégica.



Figura 9 - Mapa Estratégico

4.3 Plano de Ação

O Plano de Ação e Orçamento é o documento elaborado a partir da estratégia definida, no qual são identificados os principais projetos e investimentos que serão realizados no ano. Para cada ação planejada é realizado o alinhamento ao objetivo estratégico pertinente, e são registradas algumas informações, como: responsável, recursos e metas a serem alcançadas. O documento também aborda os indicadores estratégicos das áreas de negócio (Educação Profissional e Serviços em Tecnologia e Inovação) e das áreas de suporte à gestão, com o estabelecimento das metas de cada indicador.

O Plano de Ação e Orçamento é o principal instrumento de gestão para execução das atividades do SENAI/RR previstas no ano, contribuindo nas tomadas de decisão e garantindo o compromisso de entregar valor ao cliente e prestando contas à sociedade. O seu monitoramento é realizado mensalmente em reuniões da Direção Regional com a equipe de gestores, em que são analisados os projetos e ações previstas, contemplando a atualização do status pelo responsável, recurso investido e o cumprimento da meta. Também são analisados os indicadores das áreas de negócio. Caso seja identificado que a ação ou o indicador não está sendo executado conforme planejado, o responsável elabora um plano de ação contemplando os ajustes necessários e apresenta para deliberação da Direção Regional.

4.4 Ambientes e Contextos externos

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS--CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o **estado de pandemia** do novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

Em 2020, a economia sofreu com a **retração do comércio interno e externo e a paralisação das atividades em diversos setores**, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. O aumento do gasto público para mitigar os efeitos da pandemia e a dificuldade de levar a cabo reformas estruturantes (como a reforma tributária e a administrativa) exigirão maior cautela da política fiscal nos próximos anos. Além da difícil situação fiscal, as projeções de instituições nacionais e internacionais apontam uma contração do PIB brasileiro entre de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021, indicando que a recuperação do nível de atividade econômica não ocorrerá, ao menos, no curto prazo.

A **redução das atividades econômicas** durante o período de ocorrência da pandemia resultou em **aumento dos níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, no segundo semestre de 2020 a taxa de desocupação foi de 14,3%, o patamar mais alto da série histórica iniciada em 2012. Ao mesmo tempo, a taxa de participação na força de trabalho fechou o trimestre de agosto a outubro de 2020 em 56%, um nível relativamente baixo para a série histórica (geralmente em torno de 61%), porém já levemente superior ao observado entre junho e agosto (54,7%).

Neste contexto a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI1, na indústria, o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%². A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, verificou-se uma **retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo **ainda que a variação permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019**. Em outubro, todos os indicadores de atividade – *faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego* – registraram crescimento na comparação com setembro, considerando a série com ajuste sazonal. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro, posicionando-se 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Já o faturamento real teve uma variação positiva de 2,2% no mesmo período, e a Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social **obrigaram os ofertantes de serviços tecnológicos e de inovação a adaptarem seus produtos, principalmente os serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente**. Programas, como o *Brasil Mais*, tiveram suas metodologias remodeladas, o que incluiu atividades prioritariamente remotas para reduzir o risco de contágio entre os participantes das mentorias e a redução das viagens dos consultores.

Deve-se ressaltar que em um contexto de queda do consumo interno e externo e fechamento, mesmo que temporário, de empresas, **a demanda por serviços para otimização de processos produtivos e desenvolvimento de produtos ficou em compasso de espera**, devido ao elevado grau de incerteza no tocante à economia como um todo. Ainda assim, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020**. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011, dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a **aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias**. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas *online* são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, *o modus operandi* da educação e, em particular, da educação profissional e tecnológica, também teve que observar um **conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia**.

Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

Outro impacto preocupante da pandemia na educação é o **abandono escolar**, principalmente entre os jovens. Pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros fez um alerta para gestores educacionais: quase 30% dos jovens pensam em deixar a escola e, entre os que planejam fazer o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio), 49% já pensaram em desistir. Os motivos alegados são a grande dificuldade para estudar em casa e acompanhar as aulas, a falta de acesso à internet rápida e de dispositivos adequados, além do próprio equilíbrio emocional e a capacidade de organização para estudar sem a escola como mediadora do processo.

1 Confederação Nacional da Indústria. *Indicadores Industriais*. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

2 Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19.

4.5 Desafios

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, **algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores**, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação profissional voltada à preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação Profissional**, o crescimento, ainda que forçado, do **ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições**, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias**.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a

implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem.

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.

- ▶ Apoiar a **ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0**, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, *Lean Education Technology*, Ensino de Programação, dentre outras.

- ▶ Incentivar o domínio do **uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem**, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.

- ▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.

- ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Sob a ótica de **Tecnologia e Inovação**, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela **diminuição da dependência do trabalho humano**. Para tal, as empresas com melhor “saúde” financeira buscaram **aumentar as aquisições de sistemas automatizados**, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta de **serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital**.

Diante deste contexto, o SENAI esteve em 2020, e enfrentará no ano seguinte, os seguintes desafios:

- ▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para **umentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico.**
- ▶ Incorporar as **tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV)** na execução de serviços remotos.
- ▶ Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de **projetos de curta duração, com equipes flexíveis.**
- ▶ Incorporar **tecnologia 5G** objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, **praticamente todas as ações e projetos do SENAI | DN tiveram que ser revistas**, uma vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo, cita-se o aprimoramento do modelo híbrido de ensino, que utilizou a experiência do SENAI com educação a distância e associou o agendamento, em laboratórios, de aulas práticas presenciais que não puderam ser desenvolvidas por meio de simuladores ou outras estratégias em ambientes virtuais.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo Coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.



Figura 10 - Desafios da Competitividade da Indústria

4.6 Atuação por tema

4.6.1 Educação Profissional e Superior

4.6.1.1 Ações Estruturantes Estratégicas

Como ações estruturantes na área de educação profissional, o SENAI/RR teve a Implantação de cursos voltados para a indústria 4.0 e a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos, os quais serão descritos em seguida.

Ação: Implantação de cursos voltados para a Indústria 4.0

Objetivo geral: Requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores da indústria para o trabalho do futuro.

Orçamento Realizado: R\$ 363.566,39 (trezentos e sessenta e três mil, quinhentos e sessenta e seis reais e trinta e nove centavos).

Resultados Alcançados: Como resultados o SENAI/RR realizou 854 matrículas em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0 utilizando a plataforma Mundo Senai com a oferta de diversos cursos a distância, o que possibilitou neste momento de pandemia que as pessoas pudessem se requalificar sem sair de casa.

Ação: Empregabilidade dos Egressos dos Cursos Técnicos do SENAI/RR

Objetivo geral: Formar profissionais para o mercado de trabalho, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica.

Orçamento Realizado: R\$ 95.444,22 (noventa e cinco mil, quatrocentos e quarenta e quatro reais e vinte e dois centavos).

Resultados Alcançados: O SENAI/RR teve 100% de empregabilidade de seus egressos de cursos técnicos em 2020.

4.6.2 Tecnologia e Inovação

4.6.2.1 Ações Estruturantes Estratégicas

Com a pandemia do Covid-19 muitas das estratégias pensadas em 2019 tiveram mudanças, pois se apresentou um quadro anormal. Para isso tivemos que contar o com a parceria do SEBRAE/RR que através do programa SEBRAETEC nos fomentou serviços nas áreas de atuação do STI. Como serviços de Inspeção para adequação da NR-13, Consultorias em eficiência energética e de melhoria de processos produtivos. Com isso aceleramos o processo de contratação de Engenheiro para atender essas demandas, e também para aumentar a qualidade dos atendimentos, tendo em vista se tratar de consultorias especializadas.

Outra ação foi a aproximação com os sindicatos patronais industriais, onde promovemos reuniões para apresentar nosso portfólio e ouvir a real necessidade dos setores por eles representados.

Ação: Contratação de consultores para atender ao programa Brasil +

Objetivo geral: Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial.

Orçamento Realizado: Não realizado.

Resultados Alcançados: Devido a pandemia, não obtivemos resultados, devido a suspensão do atendimento das empresas.

Ação: Utilizar instrutores das Unidades Operacionais

Objetivo geral: Utilizar instrutores da própria instituição que de acordo com sua expertise possam realizar consultorias e atendimentos às empresas industriais com o intuito de redução de custos.

Orçamento Realizado: R\$ 779,37 (Setecentos e setenta e nove reais e trinta e sete centavos).

Resultados Alcançados: Devido a pandemia, não obtivemos resultados de aumento de receita devido a suspensão do atendimento das empresas, porém com essa ação o setor obteve no ano de 2020 redução de despesas garantindo assim sustentabilidade de 61,2 %.

Ação: Reestruturação dos processos e controles

Objetivo geral: Melhorar os processos internos, gestão de projetos no intuito de redução dos custos.

Orçamento Realizado: Não realizado.

Resultados Alcançados: Com os processos mais estruturados foi garantida a sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação de 61,2 %.

4.6.3 Atuação Transversal nos Negócios

4.6.3.1 Ações Estruturantes Estratégicas

Ação: Aquisição do software ERP

Objetivo geral: Substituição do sistema financeiro, buscando a padronização com as outras entidades do sistema FIER.

Orçamento Realizado: R\$ 186.555,44 (cento e oitenta e seis mil quinhentos e cinquenta e cinco reais e quarenta e quatro centavos).

Resultados Alcançados: O projeto contemplou a aquisição das licenças do software e a contratação de consultoria para implantação. Os processos financeiros foram analisados e alterados conforme necessário, o sistema foi customizado após a validação dos processos e avaliamos as integrações com outros sistemas utilizados no SENAI/RR. Registre-se que o projeto só será concluído em 2021,

proporcionando a entrega de um sistema padronizado para gestão financeira das instituições do sistema FIER.

Ação: Reforma dos prédios que compõe o CFP Prof. Alexandre Figueira Rodrigues

Objetivo geral: Reformar os prédios que compõe o CFP Prof. Alexandre Figueira Rodrigues contemplando pintura geral, instalação elétrica, esquadrias, instalação hidro sanitárias, telhado, forro e estacionamento interno.

Orçamento realizado: Não executado integralmente.

Resultados Alcançados: As obras foram iniciadas em 2020, mas só serão concluídas em 2021, e após a entrega teremos 01 (um) CFP reformada e adaptada as exigências dos setores industriais a serem atendidos.

Ação: Atualização de equipamentos, acessórios e ferramentas dos laboratórios e oficinas do CFP Prof. Alexandre Figueira Rodrigues.

Objetivo geral: Modernizar as oficinas do CFP Prof. Alexandre Figueira Rodrigues com equipamentos novos e tecnologicamente atuais.

Orçamento Realizado: Não executado.

Resultados Alcançados: O processo de levantamento de informações e mapeamento das necessidades foi concluído, elaborado o termo de referência, porém não conseguimos realizar o processo licitatório para aquisição dos materiais necessários. A expectativa é que em 2021 finalizemos esse processo, proporcionando a entrega de Laboratórios e oficinas tecnologicamente atualizados.

Ação: CRM - SESI/SENAI Roraima

Objetivo geral: Implantar a ferramenta de gestão do relacionamento com o cliente - CRM no SESI e SENAI/RR, de forma integrada com o planejamento estratégico do Sistema FIER, para unificar as informações de negociação e relacionamento com clientes e partes interessadas do Regional Roraima, visando manter, fidelizar e ampliar a cobertura de mercado.

Orçamento Realizado: R\$ 127.923,35 (Cento e vinte e sete mil, novecentos e vinte e três reais e trinta e cinco centavos).

Resultados Alcançados: A implantação do software de CRM atingiu a expectativa dos resultados pensados no início do projeto. Entre os principais resultados podemos destacar: Padronização e automatização do processo de atendimento aos clientes, nas instituições do Sistema FIER; fácil acesso aos indicadores de atendimento, mercado e relacionamento, segmentados conforme as necessidades;

automatização do processo de vendas e Pipeline de Vendas e a criação de bases de apoio à gestão de relacionamento (mailing, preferências e necessidades, campanha de marketing, segmentação de públicos, etc.).

4.7 Indicadores Estratégicos

PERSPECTIVA	INDICADOR	RESULTADO 2020
Negócios e Clientes	Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI	-
	Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	854
	Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	100%
	Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	-
Habilitadores	Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI	234
	Número de empresas industriais atendidas	35
Gestão	Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	-
	Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	58,7%
	Índice de implantação dos Programas de Transparência e de <i>Compliance</i> com aderência as melhores práticas	-

Tabela 4 - Indicadores Estratégicos

INDICADOR: 1.2 - Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento desse relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

INDICADOR: 8 - Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

A pandemia da COVID-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021.

Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

INDICADOR: 16.2 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão (SENAI)

O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

INDICADOR: 18.2 - Índice de implantação dos Programas de Transparência e de *Compliance* com aderência as melhores práticas (SENAI)

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de *Compliance*, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do Coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

4.8 Indicadores de desempenho

A gestão do desempenho do SENAI/RR utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020¹:

CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADO 2020
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	19,75
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	14,05
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	69,6%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	71,7%
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	61,2%

¹ Os indicadores de “aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial” e de “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	1,3%
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	81,1%
	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	80,5%
Efetividade	IDAP – Desempenho da avaliação profissional	O Regional não participou da avaliação de 2020 devido não ter turma elegível para participar.
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	100%

Tabela 5 - Indicadores de Desempenho

4.9 Gratuidade

Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação inicial e continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

De acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

Em 2020, este Regional aplicou 80,49% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória na oferta de vagas em gratuidade regimental, resultando na realização de 4.651 matrículas e 395.433 hora-aluno gratuitos.

No anexo 6, são apresentados os demonstrativos de matrículas e de hora-aluno gratuitas realizadas por este regional no exercício de 2020, em cumprimento a meta de gratuidade regimental.

4.9.1 Evolução de cumprimento da gratuidade

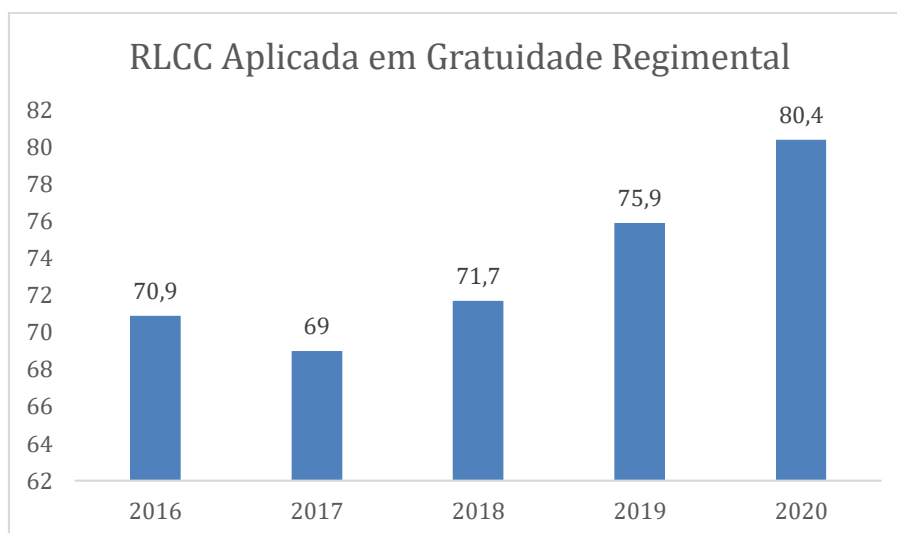


Figura 11 - Cumprimento da Gratuidade



Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

5 Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

5.1 Resultado Operacional

O Plano de Ação e Orçamento para o exercício de 2020 foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 45/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 22/2019 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria. Foi aprovado em 30 de setembro de 2019 pela Proposição CR/SENAI/RR nº. 006/2019, constante na Resolução nº. 008/2019, Suplementação em 27 de agosto de 2020 pela Proposição CR/SENAI/RR nº. 005/2020, constante na Resolução nº. 003/2020.

A previsão orçamentária inicial para o ano de 2020 foi de R\$ 15.668.298,00 revisado pela suplementação orçamentária com decréscimo de R\$ -1.204.311,00 passando para R\$ 14.463.987,00, sendo dividida nos Grupos de Despesas de Pessoal e Encargos Sociais, Outras Despesas Correntes, Investimentos, Inversões Financeiras, Subvenções e Auxílios e Amortizações da Dívida.

Quadro 1 - Despesas por Grupos (em reais)

Grupos	Previsão Inicial R\$	%	Suplementação R\$	Suplementação Atualizada R\$	%
Pessoal e Encargos Sociais	7.201.954,00	46	685.756,00	7.887.710,00	54
Outras Despesas Correntes	4.271.207,00	27	-373.626,00	3.897.581,00	27
Investimentos	3.622.100,00	23	-1.480.500,00	2.141.600,00	15
Inversões Financeiras	0,00	0	50,00	50,00	0
Subvenções e Auxílios	180.500,00	1	127.565,00	308.065,00	2
Amortização da Dívida	392.537,00	3	-163.556,00	228.981,00	2
Totais R\$	15.668.298,00	100	-1.204.311,00	14.463.987,00	100

Quadro 1 - Despesas por Grupos

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus Solution relsim 007

A execução das despesas por grupos se deu da seguinte forma:

Quadro 2 - Despesas por Grupos (em reais)

Grupos	Suplementação Atualizada R\$	%	Execução R\$	%	Diferença R\$
Pessoal e Encargos Sociais	7.887.710,00	54	7.571.163,97	60	-316.546,03
Outras Despesas Correntes	3.897.581,00	27	3.488.650,87	27	-408.930,13
Investimentos	2.141.600,00	15	1.092.252,06	9	-1.049.347,94
Inversões Financeiras	50,00	0	77,32	0	27,32

Subvenções e Auxílios	308.065,00	2	259.524,05	2	-48.540,95
Amortização da Dívida	228.981,00	2	206.263,62	2	-22.717,38
Totais R\$	14.463.987,00	100	12.617.931,89	100	-1.846.270,90

Quadro 2 - Despesas por Grupos

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus Solution relsim 007

Demonstramos a realização das receitas e a execução das despesas detalhadas em gráficos e quadros:

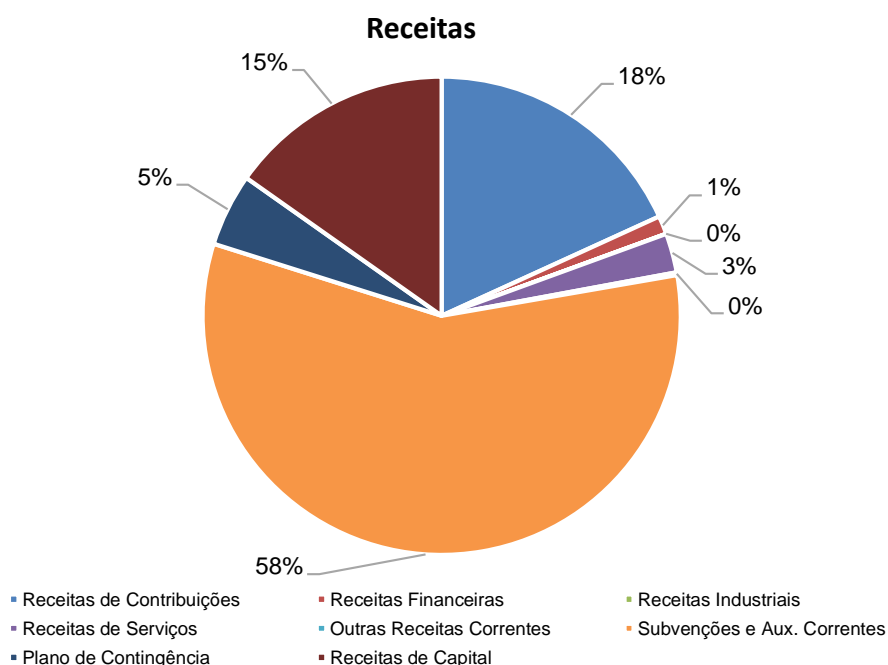


Gráfico 1 - Receitas

Quadro 3 - Principais Receitas (em reais)

Contas	2018	%	2019	%	2020	%
Receitas de Contribuições	1.972.830,95	15	2.453.482,27	17	2.449.072,50	18
Receitas Financeiras	330.888,62	2	302.947,10	2	166.948,16	1
Receitas Industriais	8.026,66	0	2.901,98	0	1.110,00	0
Receitas de Serviços	2.391.280,25	18	1.371.466,96	10	357.541,13	3
Outras Receitas Correntes	31.103,91	0	35.818,97	0	25.058,68	0
Subvenções e Aux. Correntes	8.492.113,84	62	8.802.960,08	61	7.755.520,77	58
Plano de Contingência	0,00	0	0,00	0	662.000,00	5
Receitas de Capital	466.997,72	3	1.429.947,87	10	2.048.816,94	15
Totais R\$	13.693.241,95	100	14.399.525,23	100	13.466.068,18	100

Quadro 3 - Principais Receitas

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus Solution relsim 007

Análise:

No triênio, o conjunto de receitas tiveram, um crescimento de 5,15% em 2019 em relação a 2018, e decréscimo de -6,49% em 2020 em relação a 2019. A principal rubrica é a que registra as subvenções e auxílios correntes que em 2018 representou 62% do valor realizado, em 2019 representou 61% e 2020 representa 58%; as receitas de contribuições compulsórias recebidas das indústrias, em 2018 representou 15% do valor realizado, em 2019 representou 17% e em 2020 representa 58%; receitas de serviços em 2018 representou 18% do realizado, em 2019 representou 10% e em 2020 representa 3%. O valor significativo das receitas de serviços realizado em 2018 comparado com 2019 e 2020 se deu em razão dos convênios Vila Jardim e Manaíra firmado com a Codesaima - Companhia de Desenvolvimento de Roraima.

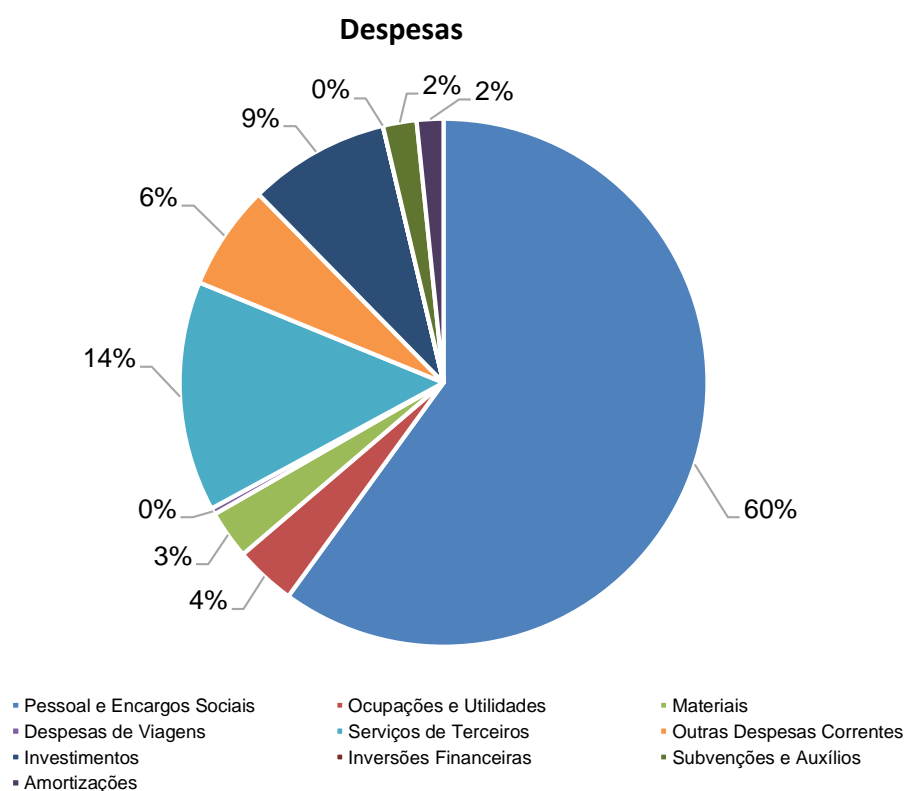


Gráfico 2- Despesas

Quadro 4 - Principais Despesas (em reais)

Contas	2018	%	2019	%	2020	%
Pessoal e Encargos Sociais	8.048.359,00	61	7.686.492,38	59	7.571.163,97	60
Ocupações e Utilidades	516.283,21	4	621.737,71	4	471.958,33	4
Materiais	841.572,05	6	699.422,46	6	373.295,32	3
Despesas de Viagens	162.809,35	1	139.151,86	1	49.975,27	0
Serviços de Terceiros	1.768.271,40	13	1.217.550,06	9	1.779.184,66	14
Outras Despesas Correntes	1.220.922,84	9	1.045.871,41	8	814.237,29	6
Investimentos	457.362,69	4	397.426,32	3	1.092.252,06	9
Inversões Financeiras	136,94		156,42		77,32	0
Subvenções e Auxílios	0,00		855.498,63	7	259.524,05	2
Amortizações	263.448,20	2	394.950,90	3	206.263,62	2
Totais R\$	13.279.165,68	100	13.058.258,15	100	12.617.931,89	100

Quadro 4 - Principais Despesas

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus Solution relsim 007

Análise:

As despesas executadas em 2019 tiveram um decréscimo de -1,67% em relação a 2018, em 2020 decréscimo de -3,38% em relação a 2019. A principal rubrica é a de pessoal e encargos sociais que sozinha representou 61% do total de gastos em 2018, contra 59% em 2019 e 60% em 2020. Os serviços de terceiros representam o segundo maior grupo de gastos com 13% em 2018, 9% em 2019 e 14% em 2020. Este grupo contempla gastos como despesas com assessoria e consultoria, serviços de informática, reversão de parte da contribuição direta às indústrias, vigilância e limpeza, entre outros. Os investimentos representaram 4% dos gastos em 2018, contra 3% em 2019 e 9% em 2020. A rubrica investimentos registrou um decréscimo de -13% em 2019 em relação a 2018 e acréscimo de 175% em 2020 em relação a 2019 causado pelo provisionamento do contrato de prestação de serviços de construção para as devidas reformas nas dependências da instituição. As demais rubricas representativas são os materiais com 6% em 2018, 6% em 2019 e 3% em 2020. A rubrica outras despesas correntes englobam as contas material de distribuição gratuita, despesas financeiras, Impostos, taxas e contribuições, despesas diversas, contribuições e convênios. Todas juntas representam os gastos de 9% em 2018, 8% em 2019 e 6% em 2020 em relação aos seus respectivos totais executados. As despesas financeiras englobam os juros pagos sobre as operações de empréstimos junto ao BNDES.

5.2 Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos

A suplementação orçamentária do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial DR/RR para o triênio de 2018, 2019 e 2020 foram distribuídos em - Gestão, Desenvolvimento Institucional, Negócio, Suporte ao Negócio e Apoio.

Ano de 2018	Retificação	Execução	Execução (%)	Peso (%)
Gestão	796.914,00	915.268,80	114,85%	5,26%
Desenvolvimento Institucional	626.439,00	911.520,53	145,51%	4,14%
Negócio	7.673.207,00	6.987.406,50	91,06%	50,69%
Suporte ao Negócio	3.641.862,00	2.590.429,04	71,13%	24,06%
Apoio	2.399.268,00	1.874.540,61	78,13%	15,85%
Totais R\$	15.137.690,00	13.279.165,48	87,72%	100,00%

Tabela 6 - Suplementação Orçamentária 2018

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus Solution relsim 606

Ano de 2019	Retificação	Execução	Execução (%)	Peso (%)
Gestão	872.339,00	1.505.103,77	172,54%	5,55%
Desenvolvimento Institucional	560.410,00	601.327,96	107,30%	3,57%
Negócio	8.553.849,00	6.516.245,32	76,18%	54,51%
Suporte ao Negócio	3.417.387,00	2.386.460,25	69,83%	21,78%
Apoio	2.290.011,00	2.049.120,85	89,48%	14,59%
Totais R\$	15.693.996,00	13.058.258,15	83,20%	100,00%

Tabela 7 - Suplementação Orçamentária 2019

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus Solution relsim 606

Ano de 2020	Suplementação	Execução	Execução (%)	Peso (%)
Gestão	1.161.235,00	1.139.441,34	98,12%	8,03%
Desenvolvimento Institucional	465.276,00	488.852,69	105,06%	3,22%
Negócio	6.957.956,00	5.527.194,23	79,43%	48,11%
Suporte ao Negócio	2.688.016,00	2.719.634,20	101,17%	18,58%
Apoio	3.191.504,00	2.742.809,43	85,94%	22,06%
Totais R\$	14.463.987,00	12.617.931,89	87,23%	100,00%

Tabela 8 - Suplementação Orçamentária 2020

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus Solution relsim 606

Evolução da Retificação e Execução de 2018 para 2019				
	2019	2018	Variação R\$	Variação %
	A	B	C=(A-B)	D=(A/B)*(100)-100
Retificação Orçamentária	15.693.996,00	15.137.690,00	556.306,00	3,67%
Execução Orçamentária	13.058.258,15	13.279.165,48	-220.907,33	-1,66%

Tabela 9 - Evolução da Retificação e Execução de 2018 para 2019

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus Solution relsim 606

Evolução da Retificação e Execução de 2019 para 2020				
	2020	2019	Variação R\$	Variação %
	A	B	C= (A-B)	D=(A/B)*(100)-100
Suplementação Orçamentária	14.463.987,00	15.693.996,00	-1.230.009,00	-7,84%
Execução Orçamentária	12.617.931,89	13.058.258,15	-440.326,26	-3,38%

Tabela 10 - Evolução da Retificação e Execução de 2019 para 2020

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus Solution relsim 606

5.3 Transferências convênios e congêneres

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da Firmação	Sit.	Valor total
Transferência	6635	Entidade Mantenedora da Federação da Ind.do Estado de Roraima	FIER	84.007.251/0001-98	108.593,00	02/01/2012	(P)	R\$ 108.600,00
Transferência	001/2020	Rateio financeiro que visa cobrir despesas com publicidade	FIER E SESI/RR	84.007.251/0001-98	12.600,00	28/01/2019	(A)	R\$ 11.550,00
Transferência	001/2009	Entidade Mantenedora do Instituto Euvaldo Lodi-IEL	IEL/RR	02.777.249/0001-33	107.507,00	02/01/2013	(P)	R\$ 107.520,00
Total								R\$ 227.670,00

Tabela 11 - Transferências, Convênios e Congêneres

Sit.: Ativo-Normal (A), Ativo-Prorrogado (P) ou Encerrado (E).

Nat.: Ordinária (O) ou Emergencial (E).

Outros convênios e congêneres

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da Firmação	Sit.	Valor total
002/2017	Cálculo e publicação mensal do Custo Unitário Básico-CUB para disciplinar o mercado de incorporação imobiliária.	IEL/RR	02.777.249/0001-33	80.086,00	22/12/2018	(A)	R\$ 84.242,88
001/2020	Realização de programa Bolsa de Inovação Tecnológica do Roraima – BITERR	IEL/RR	02.777.249/0001-33	30.526,67	25/08/2020	(A)	R\$ 30.526,67

003/2017	Oferecer iniciação profissional para os integrantes do Programa Guarda Mirim, através de bolsa de auxílio.	PMBV	05.943.030/0001-55	5.299,00	20/04/2017	(A)	R\$ 5.299,00
Total							R\$ 120.068,55

Tabela 12 - Outros Convênios e Congêneres

Sit.: Ativo-Normal (A), Ativo-Prorrogado (P) ou Encerrado (E).

Nat.: Ordinária (O) ou Emergencial (E)

5.4 Demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11² conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/ notas explicativas	Endereço para acesso
• Balanço Patrimonial	https://www.rr.senai.br/transparencia/demonstracoescontabeis
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	
• Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido	
• Notas Explicativas	

Tabela 13 - Demonstrações Contábeis

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho Nacional.

² Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



Anexos

1 - Visão Geral da Unidade

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial/ Departamento Regional de Roraima

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: MTE - Ministério do Trabalho e Emprego	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.783.408/0001-75
Principal atividade: Outras atividades de ensino não especificada das anteriormente	Código CNAE: 85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax: 95 4009-5397 / 95 4009-5398	
Endereço postal: Avenida dos Imigrantes, 399 Asa Branca – 69.312-296	
Endereço eletrônico: senai@rr.senai.br	
Página na internet: http://www.rr.senai.br	

Identificação dos administradores		
Cargo	Nome	Período de gestão
Administrador da Entidade	Arnaldo Mendes de Souza Cruz	01/01/2020 a 25/05/2020
Administrador da Entidade	Almecir de Freitas Câmara	26/05/2020 a 31/12/2020
Presidente do Conselho Regional do SENAI/RR	Rivaldo Fernandes Neves	01/01/2020 a 26/10/2020
Presidente do Conselho Regional do SENAI/RR	Izabel Cristina Ferreira Itikawa	26/10/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Titular – Representante do Setor Industrial	João da Silva	01/01/2020 a 27/12/2020
Conselheiro Titular – Representante do Setor Industrial	Rosinete Damasceno Baldi	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Ministério do Trabalho e Emprego - MTE	Agamenon Rocha	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Titular – Representante do Ministério do Trabalho e Emprego - MTE	Talita Reis Albuquerque	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Titular – Representante do Ministério da Educação	Sandra Mara de Paula Dias Botelho	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Setor Industrial	Clerlânio Fernandes de Holanda	01/01/2020 a 31/12/2020

Conselheiro Suplente – Representante do Ministério da Educação	Diogo Saul Silva Santos	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Titular – Representante do Setor Industrial	Izabel Cristina Ferreira Itikawa	01/01/2020 a 25/10/2020
Conselheiro Titular – Representante do Setor Industrial	Crisnel Francisco Ramalho	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Setor Industrial	Veronildo da Silva Holanda	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Setor Industrial	Janilson Chaves Nery	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Setor Industrial	Marcelo Lopes Bussachi	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Titular – Representante da Central Única dos Trabalhadores	Cyro de Barros Silva	01/01/2020 a 23/07/2020
Conselheiro Suplente – Representante da Central Única dos Trabalhadores	Elildes Cordeiro de Vasconcelos	01/01/2020 a 23/07/2020
Conselheiro Titular – Representante da Central Única dos Trabalhadores	Robson Avelino de Carvalho	23/07/2020 a 31/12/2020
Conselheiro Suplente – Representante da Central Única dos Trabalhadores	Ricardo Loureto de Oliveira	23/07/2020 a 31/12/2020

Unidades descentralizadas

Nome	Principal atividade	Responsável	Telefone e e-mail	Endereço
CFP CARLOS SALUSTIANO DE SOUSA COÊLHO	Outras atividades de ensino não especificadas das anteriormente	Hellen dos Santos Sousa	(95) 3628-3825 hellen@rr.senai.br	Rua Parque Industrial, 687, Governador Aquilino Mota Duarte - Distrito Industrial - Boa Vista/RR
CFP PROFESSOR ALEXANDRE	Outras atividades de ensino não	Hellen dos Santos Sousa	(95) 2121-5088 - hellen@rr.senai.br	Avenida dos Imigrantes, 399 - Asa

FIGUEIRAS RODRIGUES	especificadas das anteriormente			Branca - Boa Vista/RR
DEPARTAMENTO REGIONAL	Outras atividades de ensino não especificadas das anteriormente	Almecir de Freitas Câmara	(95) 4009-5397 senai@rr.senai.br	Avenida dos Imigrantes, 399 - Asa Branca - Boa Vista/RR

2 - Relação do Patrimônio Imobilizado

LOCALIZAÇÃO	UTILIDADE	VALOR	EXERCÍCIO 2019	EXERCÍCIO 2020
Centro de Formação Profissional – Professor Alexandre Filgueira Rodrigues – Localizado na Avenida dos Imigrantes, 399 – Asa Branca – Boa Vista /RR	Departamento Regional / Escola Profissionalizante	R\$ 6.987.631,85	R\$ 6.987.631,85	R\$ 6.987.631,85
Unidade Estratégica de Resultados do SESI/RR e SENAI/RR IEL/RR, localizado na Av. Capitão Júlio Bezerra, 363 – Centro-Boa Vista /RR	Coordenação de cursos Palestras e estágios (cedido em comodato)	R\$ 1.130.176,66	R\$ 1.130.176,66	R\$ 1.130.176,66
Prédio da Área Compartilhada pelas Casas do Sistema FIER – Casa da Indústria, localizado na Av. Benjamin Constant, 876 – Centro -Boa Vista /RR	Gabinete Regional do SENAI/RR e área Compartilhada da CPL	R\$ 334.421,29	R\$ 394.421,29	R\$ 334.421,29
Centro de Formação Profissional – Carlos Salustiano de Sousa Coelho – Localizado na Rua Parque Industrial, nº – Distrito Industrial – Boa Vista /RR	Escola Profissionalizante	R\$ 8.871.880,03	R\$ 8.871.880,03	R\$ 8.871.880,03
Terreno do SESI/SENAI localizado na Avenida Benjamin Constant nº 876	Estacionamento	R\$ 400.000,00	R\$ 400.000,00	R\$ 400.000,00

3 - Relação dos Contratos Mais Relevantes

Fornecedor	Finalidade	Valor do contrato (incluindo aditivos)
E D S CONSTRUÇOES E SERVICOS LTDA	Reforma e adequação dos prédios do SENAI/RR localizados no bairro Asa Branca - Boa Vista/RR.	R\$ 1.496.883,67
AX4B SISTEMAS DE INFORMATICA LTDA	Serviço de consultoria técnica e funcional para implantação do sistema ERP (Enterprise Resource Planning) a fim de suprir às necessidades das entidades que compõem o sistema indústria/RR: SESI, SENAI, IEL e FIER.	R\$ 748.400,00
C.A.M. OLIVEIRA JÚNIOR - EIRELI	Aquisição de material de limpeza, higiene e descartáveis para atender o CFP - Prof. Alexandre Figueira Rodrigues e CFP - Carlos Salustiano de Sousa Coêlho.	R\$ 319.857,90
BLUE UNIFORMES PROFISSIONAIS EIRELI	Confecção e fornecimento, sob demanda, de uniformes para utilização dos empregados e dos alunos de aprendizagem do SENAI/RR.	R\$ 124.082,00
A V R BORGES EIRELI	Serviços de manutenção preventiva e corretiva de aparelhos de ar condicionado, a fim de atender as demandas do SENAI/RR.	R\$ 100.000,00
P R DA SILVA COSTA - ME	Serviço de reprografia e encadernação com locação de máquinas reprográficas e perfuradoras, para atender o SENAI/RR.	R\$ 100.000,00
SOARES & SOARES LTDA - ME	Prestação de serviços de (coffee break/lanches/coquetel) para atender as demandas do SENAI/RR.	R\$ 79.800,00
AUTO POSTO ABEL GALINHA LTDA	Fornecimento de combustível (gasolina comum e diesel s10) para abastecimento da frota de veículos do SENAI/RR.	R\$ 60.000,00
E. L. MARTINS CARVALHO	Aquisição de produtos de floricultura (arranjos, flores, vasos, coroa de flores e afins), para atender o SENAI/RR.	R\$ 45.943,48
RQ LEÃO PEREIRA EIRELI	Serviço de levantamento de inventário dos bens móveis e imóveis das entidades SESI/RR e SENAI/RR.	R\$ 36.050,00

4- Relação dos Contratos Mais Pagos

Fornecedor	Finalidade	Valor do contrato (incluindo aditivos)	Valores pagos no exercício (caixa)
FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DA AMAZONIA - UNIMED FAMA	Contratação de serviço de assistência à saúde na modalidade coletiva empresarial para atender os colaboradores do SENAI/RR.	R\$ 2.048.640,00	R\$ 503.261,90
A. GOMES MOREIRA EIRELI	Aquisição de material de consumo para atender os cursos das áreas de Automotiva, Construção Civil, Eletroeletrônica, Madeira-Mobiliário, Confecção, Refrigeração, Metal Mecânica e Informática, disponibilizados pelo SENAI/RR.	R\$ 583.556,36	R\$ 69.851,01
MONTE RORAIMA TURISMO LTDA	Contratação de empresa especializada para o agenciamento de passagens áreas nacionais e internacionais, passagens terrestres, operacionalização de reservas, emissão, marcação e remarcação de bilhetes e intermediação de serviços de hospedagem e outros serviços conexos compreendidos no mesmo ramo de atividade, a serem fornecidos para os conselheiros, diretor regional, colaboradores do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI/RR, terceirizados /prestadores de serviço e convidados, quando a justificativa se caracterizar "viagens a serviço".	R\$ 350.000,00	R\$ 33.031,26
AMAZONAS COPIADORAS LTDA	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de outsourcing de impressão (locação de impressoras) para atender o SENAI/RR.	R\$ 207.000,00	R\$ 71.572,91
MAV MONITORAMEN TO DE ALARME E VÍDEO LTDA - ME	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de Segurança eletrônica monitorada a distância das instalações prediais, mediante a Locação, no regime de COMODATO, incluindo instalação, manutenção preventiva e corretiva, monitoramento remoto por acionamento e Pronto atendimento de equipamentos de alarme e CFTV - Circuito Fechado de Televisão, a fim de atender o Centro de	R\$ 282.750,00	R\$ 83.375,00

	Formação Profissional CFP- Prof. Alexandre F. Rodrigues, localizado na Avenida dos Imigrantes, 399- Asa Branca.		
M. L. P. COSTA - EPP	Registro de preços para aquisição de material de limpeza, higiene e descartáveis para atender o CFP – Asa Branca e CFP Carlos Salustiano Coelho, localizado no Distrito Industrial do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI/RR, observadas as especificações descritas no anexo i (termo de referência).	R\$ 252.675,00	R\$ 53.924,75
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI/PR	Consultoria para modelagem do macroprocesso de mercado e implementação da ferramenta CRM Dynamics 365.	R\$ 197.367,50	R\$ 159.802,35
M. L. P. COSTA - EPP	Registro de Preços para contratação de empresa especializada para fornecimento de materiais de expediente para atender o SENAI/RR, de acordo com o quantitativo e as especificações técnicas descritas no anexo i (termo de referência).	R\$ 148.000,00	R\$ 13.599,04
AX4B SISTEMAS DE INFORMATICA LTDA	Serviço de consultoria técnica e funcional para implantação do sistema ERP (Enterprise Resource Planning) a fim de suprir às necessidades das entidades que compõem o sistema indústria/RR: SESI, SENAI, IEL e FIER.	R\$ 748.400,00	R\$ 76.173,85
BLUE UNIFORMES PROFISSIONAIS EIRELI	Confecção e fornecimento, sob demanda, de uniformes para utilização dos empregados e dos alunos de aprendizagem do SENAI/RR.	R\$ 124.082,00	R\$ 12.617,00

5 - Relação das Licitações Realizadas

Modalidade	Resumo do Objeto	Data de Homologação	Razão Social da Empresa Vencedora	Valor Total
Pregão Presencial	Registro de Preços para contratação de serviço de reprografia e encadernação com locação de máquinas reprográficas e perfuradoras, para atender o SENAI/RR.	19/02/2020	P.R. DA SILVA COSTA-ME	R\$ 100.000,00
Pregão Presencial	Registro de Preços para futura e eventual contratação de empresa especializada para prestação de serviços de (coffee break/lanches/coquetel/), para atender o SENAI/RR.	28/02/2020	SOARES E SOARES LTDA - ME	R\$ 79.800,00
Pregão Presencial	Contratação de empresa comercial especializada na execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva de aparelhos de ar condicionado, a fim de atender as demandas do SENAI/RR.	10/03/2020	A B DA COSTA EIRELI - ME	R\$ 100.000,00
Pregão Presencial	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de uniformes, para atender os alunos e os empregados das unidades operacionais do SENAI/RR.	10/03/2020	BLUE UNIFORMES PROFISSIONAIS EIRELI	R\$ 124.082,00
Pregão Presencial	Aquisição de extintores, Recarga, Serviços de Manutenção com substituição de peças defeituosas eventualmente encontradas nos equipamentos instalados, bem como realização do teste hidrostático nos extintores de incêndio que necessite realizar o teste anteriormente citado, para atender às demandas do SENAI/RR.	01/10/2020	MACÊDO & SOUSA LTDA-ME	R\$ 28.635,00
Concorrência	Reforma e Adequação dos Prédios do SENAI localizados no bairro Asa Branca em Boa Vista/RR, conforme Planilhas de Quantitativos, Memorial Descritivo e todos anexos ao Edital.	25/11/2020	EDS CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	R\$ 1.496.883,67
Pregão Presencial	Registro de Preços na modalidade Pregão Presencial para aquisição de material de limpeza, Higiene e	19/11/2020	C.A.M OLIVEIRA JÚNIOR - EIRELI	R\$ 319.857,90

	descartáveis para atender o CFP - ASA BRANCA e CFP Carlos Salustiano Coelho, localizado no Distrito Industrial do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI/RR.			
Pregão Presencial	Aquisição de carteiras universitárias e de jogos de mesa e carteira escolar para atender o CFP Prof. Alexandre Figueira Rodrigues, o CCP de Rorainópolis e as Unidades Móveis.	10/09/2020	MOBILI COMERCIO DE MOVEIS EIRELI	R\$126.154,50

6 - Gratuidade Regimental - Resultado Anual

UNIDADE: SENAI-RR

Referência: Dezembro 2020

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	10.204.593,27
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	9.439.248,77
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	6.292.203,23
DESPESAS	
<u>Total em Educação</u>	10.833.469,21
<u>em Gratuidade</u>	7.597.304,03
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	556.670
Hora-aluno em Gratuidade	395.433
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ⁴	1.305.100,80
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	80,49%
Fonte: SENAI-RR	

Notas:

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. **Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. **Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4. **Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	1.252	3.399
Aprendizagem Industrial	443	-
Qualificação Profissional	366	870
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	443	2.529
Total	1.252	3.399
<i>Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2020.</i>		

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	180.058	215.375
Aprendizagem Industrial	110.563	-
Qualificação Profissional	50.291	143.865
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	19.204	71.510
Total	180.058	215.375
<i>Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2020.</i>		

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	23,01	16,78
Aprendizagem Industrial	19,79	-
Qualificação Profissional	27,62	16,80
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	21,13	16,76
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	18,16	17,43
Técnico de Nível Médio	86,66	17,43
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	18,10	-
Total	22,63	16,83
<i>Fonte: SENAI-RR</i>		

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	3.982.550,58	3.614.753,45
Aprendizagem Industrial	2.187.571,51	-
Qualificação Profissional	1.389.221,71	2.416.338,97
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	405.757,36	1.198.414,48
Total	3.982.550,58	3.614.753,45
<i>Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.</i>		
<i>Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)</i>		

Listas de Siglas

Sigla	Identificação
CGU	Controladoria Geral da União
DN	Decisão Normativa
IN	Instrução Normativa
OCI	Órgão de Controle Interno
RA	Relatório de Auditoria
RG	Relatório de Gestão
TCE	Tomada de Contas Especial
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
UG	Unidade gestora
UPC	Unidade Prestadora de Contas

Índice Remissivo

1	Mensagem do Dirigente	3
2	Quem Somos	6
2.1	Nossa Origem	6
2.2	Nossa História.....	8
2.3	Diagrama de Governança	9
2.4	Fonte de Recursos	9
2.5	Modelo de Negócio	11
2.6	Produtos e Serviços	11
2.7	Capitais de Negócio	12
2.7.1	Diferenciais Competitivos	12
2.7.2	Atuação em Rede	13
2.7.3	Parcerias Estratégicas.....	14
2.8	Capital Intelectual	14
2.8.1	Prêmios e Reconhecimentos	14
2.8.2	Plataformas	15
2.8.3	Metodologias	16
2.9	Cadeia de Valor.....	17
3	Riscos, Oportunidades e Perspectivas	19
3.1	Modelo de Gestão de Riscos	19
3.2	Riscos Mapeados	23
3.3	Oportunidades Identificadas.....	24
3.4	Programa de <i>Compliance</i> (Conformidade).....	25
3.5	Relacionamento com Órgãos de Controle	25
4	Gestão, estratégia e desempenho	30
4.1	Governança.....	30
4.2	Planejamento Estratégico	32
4.3	Plano de Ação	36
4.4	Ambientes e Contextos externos	36
4.5	Desafios	39

4.6	Atuação por tema	42
4.6.1	Educação Profissional e Superior	42
4.6.1.1	Ações Estruturantes Estratégicas	42
4.6.2	Tecnologia e Inovação.....	43
4.6.2.1	Ações Estruturantes Estratégicas	43
4.6.3	Atuação Transversal nos Negócios.....	44
4.6.3.1	Ações Estruturantes Estratégicas	44
4.7	Indicadores Estratégicos	46
4.8	Indicadores de desempenho	48
4.9	Gratuidade	49
5	Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	52
5.1	Resultado Operacional	52
5.2	Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos.....	56
5.3	Transferências convênios e congêneres.....	58
5.4	Demonstrações contábeis	60
	Anexos.....	62
	Listas de Siglas	74
	Índice Remissivo	75

Lista de figuras, quadros, gráficos e figuras

Figura 1 - Nossa história.....	8
Figura 2 - Diagrama de Governança.....	9
Figura 3 - Fonte de Recursos.....	9
Figura 4 - Modelo de Negócio	11
Figura 5 - Educação Profissional e Serviços em Tecnologia e Inovação	11
Figura 6 - Cadeia de Valor	17
Figura 7 - Estrutura de Governança do SENAI/RR	30
Figura 8 - Árvore Estratégica	34
Figura 9 - Mapa Estratégico	35
Figura 10 - Desafios da Competitividade da Indústria.....	42
Figura 11 - Cumprimento da Gratuidade	50
Quadro 1 - Despesas por Grupos	52
Quadro 2 - Despesas por Grupos	53
Quadro 3 - Principais Receitas	53

Quadro 4 - Principais Despesas.....	55
Gráfico 1 - Receitas	53
Gráfico 2- Despesas	54
Tabela 1 - Riscos Mapeados.....	24
Tabela 2 - Oportunidades Identificadas	24
Tabela 3 - Deliberações TCU	28
Tabela 4 - Indicadores Estratégicos.....	46
Tabela 5 - Indicadores de Desempenho.....	49
Tabela 6 - Suplementação Orçamentária 2018.....	56
Tabela 7 - Suplementação Orçamentária 2019.....	56
Tabela 8 - Suplementação Orçamentária 2020.....	56
Tabela 9 - Evolução da Retificação e Execução de 2018 para 2019	56
Tabela 10 - Evolução da Retificação e Execução de 2019 para 2020	57
Tabela 11 - Transferências, Convênios e Congêneres	58
Tabela 12 - Outros Convênios e Congêneres	59
Tabela 13 - Demonstrações Contábeis.....	60



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**

DEPARTAMENTO
REGIONAL